

De las competencias a los resultados de aprendizaje del reto

En la profesión, el ámbito laboral o el entorno de trabajo se pueden observar ejecuciones o actuaciones por parte de los trabajadores con el fin de evaluar el desempeño de determinadas habilidades competenciales.

Por ejemplo: para hacer una valoración de la competencia *Orientación a los resultados*, entendida como la "capacidad de llevar a cabo la actividad profesional con la aportación de valor, buscando la superación y la mejora continua",¹ entre otras, deberíamos de observar y valorar en qué medida el profesional:

- Se esfuerza para hacer el trabajo en el plazo y la calidad previstos.
- Distribuye y controla el tiempo eficientemente.
- Asume los objetivos de la institución como si fueran propios.

De manera similar, en el entorno académico de formación en competencias podemos utilizar esta misma técnica de "descomposición", para poder observar y emitir un juicio determinado que ayude al estudiante a reconocer en qué grado ha aprendido o qué debe hacer para desarrollarla con éxito.

¿Cómo se debe hacer?

En el diseño de formación basada en competencias se pueden utilizar diferentes técnicas. Aquí proponemos una, basada, como apuntábamos, en descomponer la competencia en unidades más pequeñas (resultados de aprendizaje) y a diferentes niveles, para poder identificar actividades que nos permitan generar las evidencias necesarias para poderlas evaluar.

¹ Diccionario de competencias. Área de Personas, UOC.

Los resultados de aprendizaje se convierten en elementos clave en la definición de las actividades de aprendizaje y la evaluación de las competencias.

La utilización de esta técnica también nos debe servir para asegurar que la asignatura trabaja lo que pretendemos. Nos pide ir de la competencia a la actividad, y de la actividad al resultado de aprendizaje y la evaluación, hasta conseguir el encaje coherente de todos estos elementos de la asignatura. El proceso no es lineal, es creativo, dialógico y de consenso. En definitiva, es lo que se conoce como *constructive alignment* (Biggs y Tang, 2011), o "correspondencia clara y coherente entre la enseñanza, las actividades de aprendizaje y la evaluación²".

Las unidades en que se descomponen las competencias son **criterios o niveles de desempeño** que se acabarán concretando en **los resultados de aprendizaje** de cada una de las asignaturas. En este sentido, la diferencia entre criterios de desempeño y resultados de aprendizaje radica en su grado de concreción.

- Se recomienda seguir las indicaciones de la dirección de los estudios o del programa a la hora de trabajar coordinadamente en la definición de los criterios o niveles de desempeño de las competencias y su concreción en resultados de aprendizaje.

² Por otro lado, autores como Adams (2004) afirman que la excesiva concreción de competencias a resultados de aprendizaje es reduccionista, en tanto que la formación universitaria se debería considerar "abierta" y tener en cuenta también resultados no esperados por parte de los estudiantes, por ejemplo (a AQU Catalunya: [Guías evaluación de competencias](#)).

¿Cuáles deben ser los resultados de aprendizaje de una asignatura? Preguntas que nos ayudan a diseñar

Para concretar resultados de aprendizaje a partir de la competencia y poder identificar las actividades que permitirán adquirir los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para ponerla en práctica y desarrollarla, nos será útil hacernos preguntas como las siguientes:

- 1 ¿En qué debemos formar al estudiante para que pueda ejercer / poner en práctica / desarrollar la competencia?
- 2 ¿Qué debe saber para desarrollarla con éxito?
- 3 ¿Qué debe saber hacer o resolver?
- 4 ¿Cómo? ¿De acuerdo con qué contexto, norma o procedimiento?
- 5 ¿Qué evidencias (resultados, entregables, reflexiones, ...) nos permitirán valorar el desempeño de un aprendizaje?
- 6 ¿Cubren todo lo que queremos que los estudiantes aprendan o nos hacen falta más u otros diferentes?
-

Ejemplo

En el caso de un profesional de la Salud:

Para "Elaborar planes de intervención nutricional de manera integral para la mejora de la salud y el rendimiento, evaluando su impacto a partir de indicadores de eficacia, efectividad, seguridad y calidad", el estudiante debe poder, entre otros³:

³ Adaptado del pre-proyecto docente de la asignatura *Nutrición y actividad física a lo largo de la vida*. Anna Bach-Hago.

Competencia: Elaborar planes de intervención nutricional de manera integral para la mejora de la salud y el rendimiento, evaluando su impacto a partir de indicadores de eficacia, efectividad, seguridad y calidad.

Resultados de aprendizaje

Propuesta de verbos⁴

RAP 1	Reconocer la importancia de la actividad física en las diferentes etapas de la vida.	Reconocer, listar, localizar, describir, identificar, recuperar, denominar, encontrar	Recordar
RAP 2	Clasificar las pautas de hidratación, los alimentos y nutrientes adecuados para el consumo, de acuerdo a si tiene lugar antes, durante o después de practicar ejercicio físico.	Explicar, interpretar, resumir, inferir, parafrasear, clasificar, comparar, exemplificar	Comprender
RAP 3	Implementar menús adaptados a las diferentes necesidades de los deportistas de élite.	Implementar, llevar a cabo, usar, utilizar, ejecutar	Aplicar
RAP 4	Analizar las necesidades energéticas y de nutrientes específicas y diferenciadas según situaciones fisiológicas y etapas de la vida (infancia	Analizar, calcular, categorizar, comparar, contrastar, criticar,	Analizar

⁴ Propuesta de verbos basada en la taxonomía de Bloom. Bloom, B (ed.) (1956). *Taxonomy of Educational Objectives: Handbook 1 Cognitive Domain*. Nueva York: Longmam.

	y adolescencia, adultez, etapas de la mujer - embarazo, lactancia y menopausia - y ancianos).	diferenciar, discriminar, distinguir, examinar, experimentar	
RAP 5	Justificar las decisiones a la hora de planificar menús adaptados a las necesidades de los deportistas según la evidencia científica actual.	Evaluuar, justificar juzgar, predecir, seleccionar, comparar, defender, atacar, argumentar, revisar, formular una hipótesis, experimentar, probar, detectar, monitorizar	<i>Evaluuar</i>
RAP 6	Diseñar recomendaciones y planes alimenticios específicos para diferentes deportes (englobados en tres categorías: resistencia, fuerza y de equipo) para el adulto que practica ejercicio físico.	Planificar, diseñar , construir, producir, idear, trazar, elaborar, escribir	<i>Crear</i>

Dos ejemplos más

Competencia: Generar conocimiento económico relevante a partir de datos, aplicando los instrumentos técnicos pertinentes.

(ejemplo basado en la asignatura *Introducción a la información financiera*)

Preguntas que nos ayudan a concretar resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje

- ¿Qué debemos enseñar a hacer al estudiante para que pueda demostrar que es competente en la generación de conocimiento económico en las condiciones y el contexto que describe esta competencia?
 - ¿Qué conocimientos debe tener para poder desarrollarla?
 - ¿Qué habilidades debe adquirir?
 - ¿Qué debe saber hacer?
 - ¿Qué actitud debe poner en marcha para hacerlo bien?
 - ¿Qué condiciones le serán más favorables?
 - [...]
- RAP 1. Reconocer los conceptos y procesos básicos utilizados para la obtención de los datos contables.
- RAP 2. Ejecutar los estándares establecidos a partir de los datos contables obtenidos.
- RAP 3. [...]

Competencia: Sostenibilidad y compromiso social: capacidad para pensar y actuar de manera responsable, respetuosa y comprometida con la sociedad y el entorno natural que permita la construcción de un presente y un futuro caracterizados por el bienestar, la solidaridad, el acceso justo y equitativo a los recursos de la tierra, la calidad de vida, la diversidad cultural y la igualdad de oportunidades.

(Guía de Competencias genéricas, grupo de interés UOC. 2016)

Preguntas que nos ayudan a concretar resultados de aprendizaje

Resultados de aprendizaje

- ¿Qué debemos enseñar a hacer al estudiante para que pueda demostrar que es capaz de actuar respetuosamente?
 - ¿Qué conocimientos debe tener para poder desarrollarla?
- RAP 1. Identificar los retos y problemas del desarrollo sostenible.



-
- ¿Qué habilidades debe adquirir?
 - ¿Qué debe saber hacer?
 - ¿Qué actitud debe poner en marcha para hacerlo bien?
 - ¿Qué condiciones le serán más favorables?
 - (...)
- RAP 2. Analizar de forma sistemática y crítica la situación global, atendiendo el compromiso social.
- RAP 3. Planificar actuaciones coherentes con los principios de la sostenibilidad.
- (...)
-

Como lo están haciendo los estudios

En la UOC hay iniciativas de varios estudios que han hecho una aproximación al trabajo por competencias, sobre todo, en el ámbito de las competencias transversales:

- Estudios de Economía y Empresa: *Las competencias transversales en los grados de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC: guía de aplicación*, febrero 2013. <http://hdl.handle.net/10609/37841>
- Estudios de Lengua y Literatura: *Les competències transversals al grau en Llengua i Literatura Catalanes de la UOC*. <http://hdl.handle.net/10609/17701>
-
- *Catàleg Competències Genèriques Grup d'Interès UOC*. 2016 <http://hdl.handle.net/10609/64045>

Referencias

Adam, S. (2004). Using learning outcomes. A consideration of the nature, role, application and implicaciones for European education of employing learning outcomes at the local, national and international levels. United Kingdom Bologna Seminar 1-2 July 2004. Edimburg.

Biggs, JB & Tang, C. (2011a). Teaching for Quality Learning at University. (4th Ed.). Maidenhead: McGraw Hill Education & Open University Press.