

Usos docentes de los cuestionarios de Moodle

Introducción

En el marco del **proceso de virtualización de la evaluación** derivado de la pandemia de la COVID-19, el uso de cuestionarios en el proceso de enseñanza y aprendizaje se convierte en una estrategia más, que tiene como finalidad contribuir a **garantizar la autoría** de las pruebas realizadas por el estudiantado. En este sentido, elementos como el uso de bancos de preguntas con aleatoriedad tanto en las preguntas como en las respuestas (en el caso de los cuestionarios de respuesta cerrada) favorecen el éxito de determinados tipos de **pruebas de evaluación final** que, hasta 2019, se hacían presencialmente.

Por otro lado, más allá de las garantías que pueden ofrecerse en el proceso de virtualización de las pruebas de síntesis o los exámenes finales, hay que tener muy presente que el modelo de aprendizaje de la UOC está orientado a promover la mejora constante de las competencias del estudiante mediante el trabajo individual, la construcción colectiva de conocimiento y el acompañamiento del equipo docente. La evaluación se concibe como un mecanismo para aprender y retroalimentar el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se impulsan la **evaluación continua** y un retorno formativo para la mejora constante del aprendizaje. A tal efecto, conocer los diferentes tipos de cuestionarios existentes también puede ayudar a **incorporarlos durante el proceso de evaluación continua como actividades o tareas** que hay que realizar para lograr los resultados de aprendizaje esperados.

Descripción y usos docentes

El **cuestionario de Moodle** es una herramienta que permite a los docentes crear cuestionarios usando diferentes tipos de preguntas y que cuenta con múltiples opciones de configuración (temporización, retorno pedagógico o **feedback**, intentos, visualización, aleatoriedad, calificación, etc.).

Por lo tanto, es una herramienta adaptable a diferentes situaciones y objetivos de aprendizaje. Algunos de los principales usos docentes de esta herramienta pueden estar relacionados con:



- Revisar o evaluar los conocimientos previos de los estudiantes respecto a un ámbito específico.
- Identificar intereses hacia alguna temática.
- Proporcionar un instrumento de autoevaluación.
- Validar si los estudiantes han realizado determinadas actividades (visionado de un vídeo, lectura de un artículo...) y determinar el nivel de comprensión que han logrado.
- Facilitar la comprensión de conceptos a través de preguntas y *feedbacks* orientados a la autorregulación del proceso de aprendizaje.
- Crear pruebas de evaluación, ya sean de la evaluación continua (EC) o de la evaluación final (EF).

Los cuestionarios y el modelo de evaluación de la UOC

El modelo de evaluación de la UOC se caracteriza por tener una clara **función formativa y acreditativa**. Es decir, la evaluación en la UOC se considera **formativa** por los siguientes motivos: a) es **continua** en el tiempo; b) ofrece una **tipología de actividades diversa** que responde a los resultados de aprendizaje en cada caso; c) **favorece el progreso del estudiante** con propuestas de actividades que representan una cierta progresión, y d) utiliza el **feedback formativo y personalizado**.

La evaluación en la UOC también tiene una función **acreditativa**, puesto que los diferentes modelos de evaluación de la UOC que se aplican a lo largo de las titulaciones sirven para demostrar los aprendizajes obtenidos por medio de las actividades de las asignaturas que forman las titulaciones.¹



El uso de cuestionarios debe estar focalizado en **priorizar y garantizar el proceso de aprendizaje** y no solo el proceso de calificación.

Los cuestionarios, por consiguiente, pueden integrarse tanto en el proceso de la **evaluación continua** como en la **evaluación final**, teniendo en cuenta las características mencionadas anteriormente. En este sentido, recomendamos hacer una aproximación al diseño de preguntas y cuestionarios según los siguientes elementos:

¹ eLearning Innovation Center (2015). *Guía de evaluación de los aprendizajes*. Universitat Oberta de Catalunya. Disponible en <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/63205>.

EVALUACIÓN CONTINUA

A) Diseñar diferentes tipos de cuestionarios (preguntas abiertas, tipo test con *feedback*...) en función de los resultados de aprendizaje esperados.

En lugar dees preferible ...
Hacer el mismo tipo de cuestionario para validar conocimientos teóricos en las diferentes PEC de una asignatura.	Identificar los resultados de aprendizaje esperados y, en función de estos resultados, seleccionar el cuestionario más adecuado.



En un **enfoque competencial**, el estudiante aprende más haciendo que consultando recursos y dando respuesta a preguntas conceptuales o teóricas. Además, **las competencias se desarrollan de forma progresiva** y, para demostrar su logro, el estudiante tiene que poder aplicarlas en contextos y situaciones de aprendizaje diferentes.

B) Incorporar el *feedback* en el diseño de los cuestionarios para ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre lo que han hecho de forma adecuada y lo que deben mejorar. Aun así, se recomienda que el *feedback* no sea solo correctivo, sino también sugestivo, es decir, que dé orientaciones sobre cómo mejorar e implementar el aprendizaje en acciones futuras.

En lugar de...	...es preferible ...
Diseñar cuestionarios con preguntas cerradas que solo indiquen el grado de acierto final.	Diseñar un <i>feedback</i> adecuado para cada respuesta correcta e incorrecta, de modo que el estudiante pueda reflexionar sobre el proceso de aprendizaje realizado y cómo debe aplicarlo en un futuro.

EVALUACIÓN FINAL

A) Elaborar pruebas de evaluación orientadas a la aplicación del conocimiento teórico. Teniendo en cuenta que el estudiante tiene más oportunidades de disponer de fuentes de información y materiales diversos, se recomienda que las pruebas finales se orienten no tanto a la reproducción del conocimiento teórico, sino más bien al logro competencial o la demostración de ejecuciones.

Conceptualizar pruebas de evaluación que permitan demostrar competencias de un modo activo garantiza la coherencia con el diseño de las asignaturas y los programas.

A continuación, se ofrecen algunos ejemplos de tipos de pruebas que pueden proponerse:

TIPOS	DESCRIPCIÓN
Resolución/análisis de casos	Descripción contextualizada de una situación basada en hechos reales que solicita una o más respuestas o bien sirve como punto de partida para el análisis, la reflexión o la discusión.
Comparación de datos, contextos, hechos o marcos teóricos	Trabajo comparativo o de análisis de diferentes clases de información: datos, imágenes, contenidos teóricos, teorías de conocimiento o enfoques de investigación, entre otros.
Análisis crítico	Implica llevar a cabo tareas que demuestren, por ejemplo, que el estudiante comprende un contenido o tema y es capaz de extraer conclusiones y contrastarlas, o bien de tomar una posición o decisión argumentada sobre el tema analizado.
Resolución de un problema	Definición de una situación o un problema ante el cual los estudiantes tienen que integrar conocimientos, habilidades y actitudes para resolverlo o aportar posibles vías de solución.
Pruebas de ensayo	El estudiante responde a preguntas de cierta amplitud en las que se valora que elabore respuestas de acuerdo con su propio razonamiento, su creatividad y su espíritu crítico.
Síntesis o resumen	Presentación de las ideas o los aspectos clave de un recurso o una temática. Implica aplicar procedimientos, reglas o principios adecuados para sintetizar información.
Fundamentación teórica o empírica	Comporta desarrollar, sistemática y razonadamente, el conjunto de ideas, conceptos, nociones, postulados, enfoques, problemáticas o bases empíricas que enmarcan y sostienen el trabajo realizado. Implica ofrecer información teórica o empírica de la perspectiva asumida por el autor o autora, a partir de la cual interpreta la elaboración de su trabajo.

Pruebas objetivas

Pruebas que permiten valorar tanto los conocimientos de los estudiantes como la demostración de la adquisición de determinadas habilidades, mediante la formulación de preguntas que pueden tener formas diferentes: abiertas, de clasificación, de ordenación o jerarquización, de respuesta múltiple, de relación o correspondencia, de identificación, etc.



Antes de escoger el tipo de cuestionario de Moodle, recomendamos hacer esta reflexión para determinar la clase de prueba final más adecuada para la asignatura. Si tenemos claro este objetivo, nos será más fácil revisar las opciones que ofrece la herramienta para adaptarlas a nuestras necesidades.

B) Incluir una prueba similar en el diseño de la evaluación continua antes de la evaluación final o durante el periodo de preparación de las pruebas finales. Dado que el cuestionario puede tener características diferenciadas según los parámetros configurados (temporización, opciones de respuesta...), es recomendable que el estudiante se familiarice antes con el funcionamiento de esta clase de prueba para evitar que tenga dudas al realizar la prueba final.