

Tipologia i recomanacions de *feedback* als qüestionaris de Moodle

Introducció

El *feedback* o retroalimentació és una part essencial en el procés d'avaluació, ja que permet a l'estudiant conèixer els seus punts forts i reforçar les competències que ha de millorar.

El *feedback* formatiu ha de ser continuat al llarg de tota l'avaluació contínua i ha de facilitar pautes i coneixement a l'estudiant per poder continuar aprenent i dur a terme les millores de les competències i els coneixements no assolits o no resolts correctament.

Per generar un bon *feedback* formatiu, aquest ha de ser:

- **Formatiu i no correctiu:** el *feedback* no solament ha de corregir el que no ha fet bé l'estudiant, sinó que també ha de proporcionar comentaris constructius, amb l'objectiu d'ajudar-lo a maximitzar el seu potencial i generar confiança en si mateix al llarg del procés d'aprenentatge.
- **Objectiu:** eviteu utilitzar verbs que generin judici propi, com *crec*, *penso*, *interpreto*, i proporcioneu missatges directes que evitin confusió.
- **Personalitzat:** els comentaris que faciliteu han de ser específics i fer referència als aspectes concrets del treball individual realitzat per part de l'estudiant, de manera que pugui incorporar aquests coneixements a les activitats següents i millori el seu procés d'aprenentatge.
- **En el moment indicat:** és important que el *feedback* es proporcioni abans que l'estudiant lliuri la següent activitat avaluable, a fi que hi pugui incorporar les millores indicades al *feedback* facilitat. D'aquesta manera, es pot fer un seguiment de si s'han assolit els coneixements i les competències que calia millorar.



Tècnica del sandvitx

És important reconèixer els punts forts de l'estudiant i els aspectes que ha resolt correctament a l'activitat, a fi de reconèixer el seu treball i incentivar-ne la motivació. Per fer-ho, podeu emprar la tècnica del sandvitx:

- **Exposar la part positiva**, donant valor a l'esforç i a la implicació de l'estudiant.
- **Indicar les millores** que cal fer a l'activitat i els aspectes que haurà de revisar.
- **Valorar positivament** la tasca duta a terme.

De la mateixa manera que les activitats i els recursos d'aprenentatge els dissenyem i planifiquem abans de l'inici de la docència, **el *feedback* també és un element sobre el qual haurem de reflexionar prèviament a l'inici del curs**, a fi de decidir quin tipus de *feedback* facilitarem, en quin moment, amb quin format (textual o audiovisual), etc.

Moodle ofereix diferents nivells de retroalimentació: *feedback* global per pregunta o en acabar el qüestionari, *feedback* segons la qualificació obtinguda, *feedback* per resposta correcta o incorrecta, etc. El professor pot decidir si els comentaris, la retroacció i les respostes correctes es mostren a l'estudiant i quan.

Tipus de *feedback* a Moodle

1. *Feedback* global en acabar el qüestionari
2. *Feedback* general per pregunta
3. *Feedback* específic per pregunta
4. Retroacció combinada
5. *Feedback* per resposta correcta o incorrecta
6. *Feedback* personalitzat

1. *Feedback* global en acabar el qüestionari

En el moment d'editar els paràmetres inicials del qüestionari podem configurar el tipus de retroacció que rebrà l'estudiant en acabar tot el qüestionari, segons la puntuació que hagi obtingut.

▼ Retroacció global ⓘ

Límit de qualificació 100%

Retroacció

Excel·lent! Has assolit el nivell de coneixements i habilitats esperats.

Límit de qualificació 60%

Retroacció

Has assolit el nivell de coneixements i habilitats parcialment. Et recomano que tornis a revisar els recursos d'aprenentatge relacionats amb la temàtica del qüestionari i davant de qualsevol dubte consulta amb el professorat col·laborador. Consulta [aquí](#) els recursos d'aprenentatge.

Límit de qualificació 30%

Retroacció

Encara no has assolit el nivell de coneixements i habilitats esperats. Et recomanem que tornis a revisar els recursos d'aprenentatge relacionats amb la temàtica del qüestionari i davant de qualsevol dubte consulta amb el professorat col·laborador.

2. Feedback general per pregunta

En el moment d'afegir una pregunta podem oferir un *feedback* general, independentment de la resposta obtinguda, per tal d'ampliar coneixements sobre el tema que s'hi tracta.

Retroacció general ⓘ

El model educatiu de la UOC és el tret distintiu principal de la Universitat des que va començar. Neix amb la voluntat de respondre de manera adequada a les necessitats educatives de les persones que es formen al llarg de la vida i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereixen la xarxa i les tecnologies aplicades a l'educació per aprendre en un entorn flexible.



3. Feedback específic per pregunta

La majoria de preguntes de Moodle permeten incorporar algun tipus de *feedback*. Per aquest motiu, és rellevant considerar l'opció d'incorporar algun tipus de *feedback* o *feedforward* a les respostes, tant si s'han respost correctament com de manera errònia.

Cal tenir en compte que moltes preguntes permeten diferents intents de resposta. El *feedback* ajudarà l'estudiant a reflexionar sobre l'error comès i a respondre correctament en altres intents.

▼ Respostes

Opció 1

A_A▼

B

I

A▼

Neix amb la voluntat de respondre de manera adequada a les necessitats educatives de les persones que es formen al llarg de la vida i d'aprofitar al màxim el potencial que ofereixen la xarxa. Les tecnologies aplicades a l'educació per aprendre en un entorn flexible.

Qualificació

100%

Retroacció

A_A▼

B

I

A▼

Efectivament la UOC s'adapta al ritme de l'estudiant, oferint-li la flexibilitat d'estudiar quan i on vulgui.

Opció 2

A_A▼

B

I

A▼

Al Campus Virtual de la UOC l'estudiant troba els diferents elements del model educatiu i selecciona les eines que vol fer servir al seu aprenentatge.

Qualificació

Cap

Retroacció

A_A▼

B

I

A▼

Compte! Al Campus Virtual, les eines i els recursos d'aprenentatge són seleccionades per l'equip docent, d'acord amb el disseny de l'assignatura i responen a les competències a desenvolupar.

4. Retroacció combinada

Aquest tipus de *feedback* es genera per indicar a l'estudiant, quan ha enviat la resposta, si aquesta és correcta o incorrecta o parcialment correcta. Tanmateix, no li proporciona cap indicació específica per millorar els seus coneixements o poder aplicar les millores a les activitats futures.

▼ Retroacció combinada

Per a qualsevol resposta correcta

La resposta és correcta.

Per a qualsevol resposta parcialment correcta

La resposta és parcialment correcta.

Opcions ☒ Mostra el nombre de respostes correctes

Per a qualsevol resposta incorrecta

La resposta és incorrecta.

5. *Feedback* per resposta correcta o incorrecta

Moodle també ens dona l'opció d'oferir *feedback* per resposta correcta o incorrecta.

Retroacció per la resposta 'Verdader'.

Efectivament, una de les maneres d'accedir al Punt d'Entrada de Recursos d'Aprenentatge (PERA) és a través del F6.

Retroacció per la resposta 'Fals'.

Compte! Aquesta resposta és incorrecta, ja que el Punt d'Entrada de Recursos d'Aprenentatge no es recupera a través de l'escriptori. El pots trobar accessible a través de:

- F6
- Widget de campus (plana d'inici) >> "enllaços directes"
- Intrauoc (Aplicacions transversals >> Biblioteca >> Recursos d'aprenentatge >> Punt d'Entrada de Recursos d'Aprenentatge)
- URL: <https://gpra.uoc.edu/quadredecomandament>
- Web de la Biblioteca

6. *Feedback* personalitzat

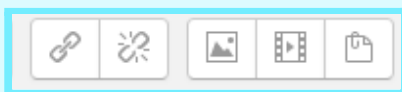
Finalment, Moodle ens permet oferir *feedback* personalitzat. Un cop acabades les activitats d'avaluació, podem oferir *feedback* individual i personalitzat a l'estudiant. Així, doncs, li podem destacar els punts que ha resolt correctament, oferir-li pautes i suport per millorar els coneixements i les habilitats que hem detectat que no ha adquirit i, de nou, reforçar els seus punts forts i animar-lo a continuar aprenent.

Diferents formats de *feedback* a Moodle

Un altre aspecte important que ens permet Moodle és la diversitat de formats en què podem oferir *feedback* als nostres estudiants.



Moodle disposa d'un camp de text enriquit gràcies al qual podem oferir *feedback* textual, inserir imatges o vídeos i enllaçar fitxers externs.



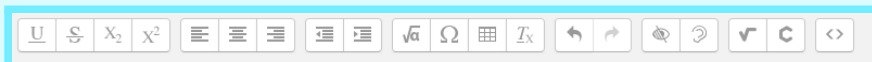
Troblem els següents formats disponibles per generar el *feedback* a Moodle:

- **Comentari de text**

Tant de manera general com específica per cada pregunta, podem oferir *feedback* a través del comentari de text.

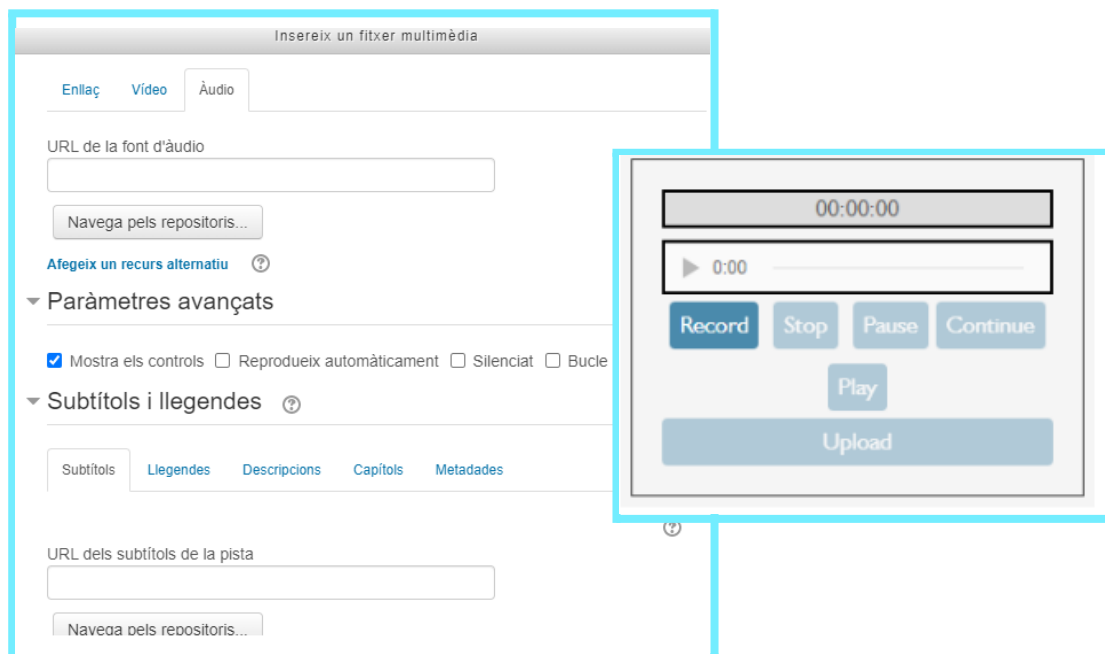


Moodle disposa de camps específics per formular textos especials, com ara llenguatge matemàtic.



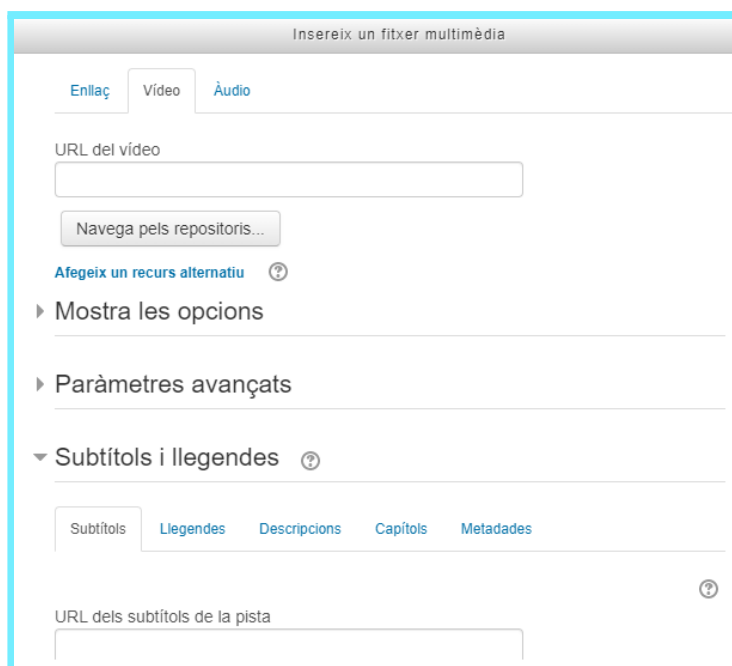
- **Format àudio**

Una altra opció que tenim per oferir *feedback* és a través d'àudio: el podem enregistrar directament des de Moodle o bé penjar un fitxer multimèdia.



- **Format vídeo**

De la mateixa manera que el format àudio, Moodle també permet oferir *feedback* amb vídeo, inserint-lo a través d'un fitxer adjunt en format audiovisual.



Insereix un fitxer multimèdia

Enllaç Video Àudio

URL del vídeo

Navega pels repositoris...

Afegeix un recurs alternatiu ?

► Mostra les opcions

► Paràmetres avançats

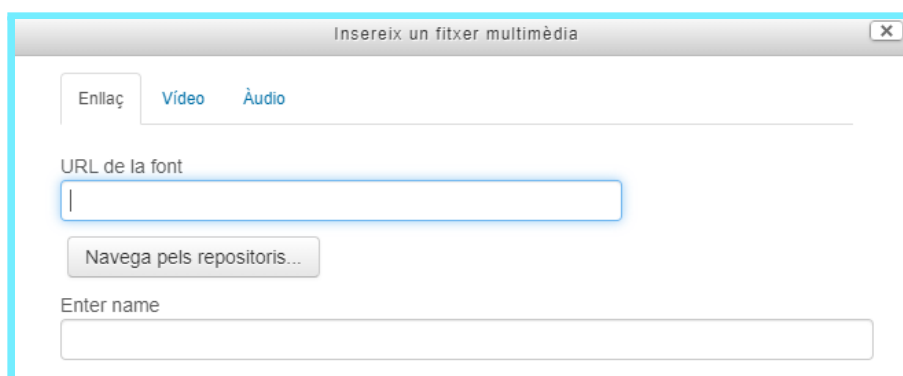
▼ Subtítols i llegendes ?

Subtítols Llegendes Descripcions Capítols Metadades

URL dels subtítols de la pista

- **Fitxer adjunt**

Aquesta opció ens permet enllaçar un fitxer a partir del qual facilitem el *feedback* a l'estudiant. Pot ser un document de Word, Excel, PowerPoint, etc.



Insereix un fitxer multimèdia

Enllaç Video Àudio

URL de la font

Navega pels repositoris...

Enter name

Altres fitxes relacionades

 [El feedback a la UOC. Guia per al professorat](#)

 [El feedback a la UOC. Blog](#)