

El *feedback* a la UOC



eLearning
Innovation
Center

Universitat Oberta
de Catalunya

Índex

El sentit de proporcionar feedback	3
Com entenem el feedback?	3
El feedback, un procés de diàleg	4
L'estudiantat i el feedback	5
Visualització del feedback com a estudiant al llibre de notes	5
Visualització del feedback amb una rúbrica com a estudiant	7
Visualització del feedback com a estudiant en la coavaluació	7
Característiques del feedback	8
On informem l'estudiantat del feedback que proporcionarem?	9
Estratègies per oferir feedback	10
Alfabetització dels estudiants en relació amb el feedback	10
Reelaboració d'una activitat	12
Autoavaluació amb solucionari	14
Videofeedback	15
Feedback dins el document de l'activitat	17
Feedback amb rúbriques	19
Feedback: sessió síncrona	21
<i>Missatge de feedback individual a cada estudiant</i>	23
<i>Missatge de feedback a un grup d'estudiants</i>	24
<i>Missatge de feedback general a tota l'aula</i>	25
Algunes eines per facilitar feedback	26
Rúbriques	26
Correcció amb el DocViewer de l'SpeedGrader	30
Comentaris del llibre de notes i de l'SpeedGrader	34
Revisions entre companys (coavaluació)	42
<i>Feedback per grups de treball</i>	43
Feedback i intel·ligència artificial	44

El sentit de proporcionar *feedback*

En els processos d'ensenyament i aprenentatge basats en el desenvolupament d'activitats d'avaluació que es planifiquen de manera contínua i formativa, el **feedback** (també anomenat *retorn*, *retroacció* o *retroalimentació*) es converteix en l'**ajuda educativa** que permet a l'estudiantat saber com va evolucionant en relació

amb els objectius que ha d'assolir i les competències que ha de desenvolupar. L'estudiantat no només és receptor del *feedback*, sinó que l'ha de fer servir per millorar l'aprenentatge.

El ***feedback*** és un **element clau de l'acció educativa**, ja que promou que l'estudiant reflexioni sobre què ha fet bé i què no, què pot fer per millorar i com pot implementar aquestes millores.



Com entenem el *feedback*?

En el context específic de la UOC, el *feedback* s'entén com un procés —per tant, no és estàtic ni aïllat— que té la finalitat d'ajudar l'estudiantat a saber **quins objectius o resultats d'aprenentatge ha assolit i quines competències ha desenvolupat**, quins objectius i competències ha d'assolir o desenvolupar, i com ho pot aconseguir. El *feedback* ha de permetre a l'estudiant regular i millorar el procés d'aprenentatge i decidir reflexivament on ha de dipositar els esforços.

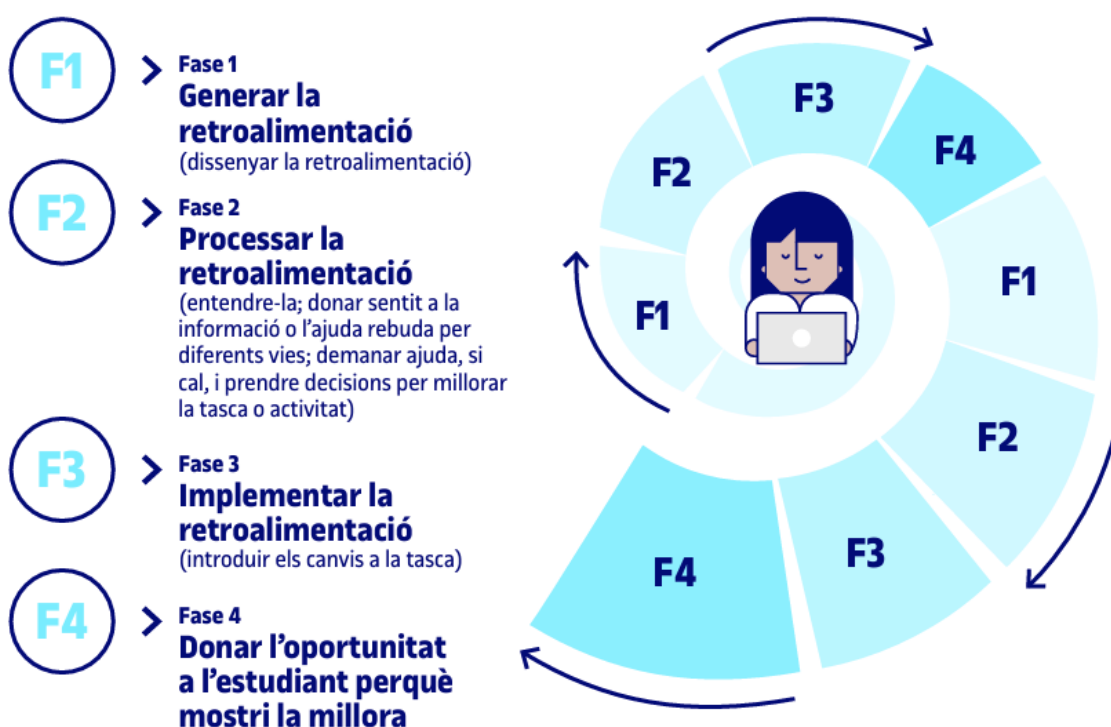
Per garantir aquesta millora, cal que el ***feedback*** sigui **formatiu**; és a dir, a més de correctiu, ha de ser suggestiu i ha d'aportar recomanacions sobre com es pot millorar l'aprenentatge.



El *feedback*, un procés de diàleg

El *feedback* no és només una informació que el professorat fa arribar a l'estudiantat, sinó un procés de diàleg i reflexió que consta de quatre fases:

Procés de la retroalimentació dialògica en línia



Procés de la retroalimentació dialògica en línia. Font: Guasch, T.; Espasa, A.; Mayordomo, R. M.; Martínez-Melo, M. (2022). *Claus per al feedback en línia* [infografia]. Feed2Learn. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Disponible a: <http://hdl.handle.net/10609/143066>.

1. **Generar i proveir el *feedback*:** el *feedback* el pot generar el professorat, però també pot provenir d'un company o companya, o fins i tot pot ser dissenyat pel docent i proporcionat de manera automàtica.
2. **Rebre el *feedback*:** cal llegir atentament el *feedback*; seguidament, s'han de decidir les millores que s'implementaran a la tasca i cal establir com es farà.
3. **Incorporar canvis** per millorar la tasca o l'activitat.
4. **Planificar moments** perquè l'estudiantat pugui mostrar la millora.

La idea d'espiral continuada garanteix la qualitat formativa del *feedback*, característica principal d'aquest procés a la UOC.

Per garantir aquesta millora, cal que el ***feedback*** sigui **formatiu**; és a dir, a més de correctiu, ha de ser suggestiu i ha d'aportar recomanacions sobre com es pot millorar l'aprenentatge.



Com a docent, és important mantenir-se al corrent de les millors pràctiques i estratègies per oferir un *feedback* que sigui efectiu (és a dir, un *feedback* que contingui aquesta qualitat formativa). Per aquest motiu, pot ser de gran ajuda intercanviar experiències amb altres membres del professorat. És fonamental revisar i ajustar regularment el *feedback* que es proporciona en les assignatures, a fi de millorar el procés i l'ajuda que rep l'estudiantat.

L'estudiantat i el *feedback*

El *feedback* a la UOC és formatiu i, en conseqüència, requereix que l'**estudiantat** adopti **un rol actiu al llarg del procés**. És a dir, l'estudiantat no és un mer receptor del *feedback*, sinó que les valoracions i les propostes que rep l'han d'interpel·lar, i han de promoure que incorpori millores en el seu aprenentatge (i en l'activitat en curs o les futures). Per fer-ho possible, cal que el disseny pedagògic de l'assignatura incorpori el *feedback* com a promotor de l'aprenentatge. A més, cal conscienciar els estudiants de la importància que té el *feedback* en el seu procés d'aprenentatge. Aquesta conscienciació es pot promoure de diferents maneres. Se'n pot consultar una proposta a l'apartat sobre les estratègies de *feedback*.

L'estudiantat ha de rebre *feedback* durant tota l'assignatura, tant mentre elabora les activitats com un cop les hagi lliurat.

Visualització del *feedback* com a estudiant al llibre de notes

L'estudiant trobarà l'avaluació i el *feedback* de la seva activitat a l'espai *Notes*. Aquí podrà veure la nota quantitativa i l'equivalència alfabètica, podrà revisar el *feedback* proporcionat pel professorat (sigui en forma de comentari o en un format audiovisual) i la rúbrica d'avaluació, i també podrà baixar l'activitat per veure les anotacions fetes al DocViewer.

En aquests vídeos adreçats als estudiants es mostra aquesta visualització:

- [Com pots veure els comentaris del professorat a l'aula.](#)
- [Com puc veure les notes a l'aula de Canvas de la UOC.](#)

Nom	Data de lliurament	Estat	Puntuació	de	Grup	Ponderació
Entrega de l'activitat: Comença el joc! (R1) Actividades de Evaluación Continua	Octubre 19 a les 11:59pm		12,2 (8)	15		
Avaluació realitzada per Montserrat Domenech Coll						
Tanca la rúbrica						
RÚBRICA GRAF (R1)						
Criteris	Classificacions				Punts	
CT1 - D1	7 punts Assolít Excel·lent Presenta la informació correctament i ordena els continguts fent servir criteris de disseny i/o maquetació. No hi ha cap errada de tipus ortotipogràfic.	4.2 punts Assolít Presenta la informació ordenada i correcta. Aplica amb rigor criteris d'ordre i disseny en els continguts. Pot haver algun mínim error tipogràfic o alguna errada puntual en l'estructuració i la cohesió.	2.8 punts Assolít Parcial Aplica uns criteris mínims d'ordre i estructura en la informació, però en alguns punts la lectura és difícil de seguir per manca de claredat i cohesió. Poden haver-hi alguns errors ortotipogràfics.	0 punts No Assolít No s'aprecia un criteri d'ordenació en la presentació d'informació. L'estructura del text és confusa i poc polida. Hi ha errors ortotipogràfics.	4.2 / 7 punts	
	Comentaris Cal millorar l'estructura					
CE3 - D2	8 punts Assolít Excel·lent Incorpora un coneixement del context social i cultural actualitzat i amb visió crítica, i les seves propostes de marca aporten un discurs propi i diferenciat.	4.8 punts Assolít Demostra coneixement del context social i cultural de les marques i l'incorpora en el discurs de les seves propostes.	3.2 punts Assolít Parcial Mostra un cert coneixement del context social i cultural de les marques, amb exemples actuals, i una visió crítica, tot i que no l'acaba d'incorporar en les propostes.	0 punts No Assolít Mostra desconeixement del context actual de les marques. Fa servir exemples poc actualitzats. Dem ostra una visió superficial i/o acrítica del món de les marques.	8 / 8 punts	
Punts totals: 12.2						

Actividades de Evaluación Continua	100 %
Total	100 %

☒ Calcula només en base a les activitats qualificades

Podeu visualitzar les vostres notes en funció de les puntuacions Què passaria si, de manera que podeu saber com es veurien afectades les notes per les properes activitats o les reentregades. Podeu provar puntuacions per a una activitat que ja inclou una puntuació o per a una activitat que encara no s'hagi qualificat.

Actividades de Evaluación Continua	100 %
Total	100 %

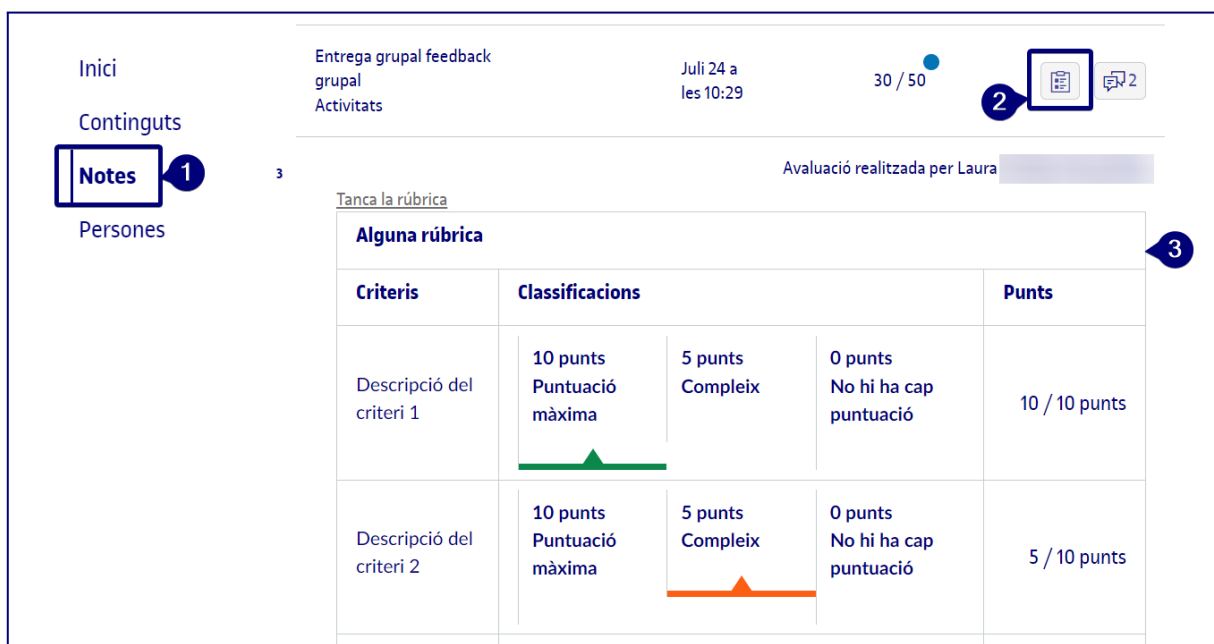
☒ Calcula només en base a les activitats qualificades

Podeu visualitzar les vostres notes en funció de les puntuacions. Què passaria si, de manera que podeu saber com es veurien afectades les notes per les properes activitats o les reentregades. Podeu provar puntuacions per a una activitat que ja inclou una puntuació o per a una activitat que encara no s'hagi qualificat.

Visualització del llibre de notes per part de l'estudiant.

Visualització del *feedback* amb una rúbrica com a estudiant

D'acord amb el que s'ha explicat anteriorment, l'estudiant tindrà accés a la rúbrica des de l'apartat *Notes*. Allà hi podrà consultar de manera detallada l'avaluació i el *feedback* rebut. En aquest espai, podrà visualitzar les puntuacions obtingudes en cada criteri específic i el *feedback* associat, si n'hi ha. Això permetrà a l'estudiant comprendre millor el seu propi aprenentatge, identificar àrees de millora i obtenir un *feedback* precís i ajustat a les seves necessitats.



3

Entrega grupal feedback grupal

Activitats

Juli 24 a les 10:29

30 / 50

Avaluació realitzada per Laura

Tanca la rúbrica

Alguna rúbrica

Criteris	Classificacions			Punts
Descripció del criteri 1	10 punts Puntuació màxima	5 punts Compleix	0 punts No hi ha cap puntuació	10 / 10 punts
Descripció del criteri 2	10 punts Puntuació màxima	5 punts Compleix	0 punts No hi ha cap puntuació	5 / 10 punts

Visualització del *feedback* com a estudiant en la coavaluació

En els casos dels treballs avaluats per un company o companya, l'estudiant veurà el *feedback* de la mateixa manera que si l'hagués proporcionat el professorat, en funció de l'eina que s'hagi fet servir: comentaris a l'SpeedGrader, rúbriques, etc.

En cas que a un estudiant li hagin assignat el treball d'un company o companya per avaluar, ho veurà a l'apartat *Continguts* o a la mateixa activitat.

▼
Repte 1

Repte 1.

50 punts

→

Requereix una revisió entre companys 1

nom usuari setze

Repte 1.

Nou intent

Data de lliurament
Sense data de lliurament
Punts
50

S'està entregant
un quadre d'entrada de text

No s'han afegit detalls addicionals per a aquesta activitat.

Alguna rúbrica

Criteris	Classificacions	Punts

Entrega

Entregat!

Juli 24 a les 10:29

Detalls de l'entrega

Nota: F (50 punts possibles)

Qualificat anònimament: no

Visualitza l'avaluació de la rúbrica

Revisions entre companys assignades

nom usuari setze

Per a més informació sobre la coavaluació a Canvas, es pot revisar la [Guia de coavaluació per al docent a Canvas](#).

Característiques del *feedback*

Tenint present l'espiral de *feedback* a la UOC, és important considerar els aspectes següents:

Implicar l'estudiantat en el procés d'avaluació i de *feedback*

El *feedback* està relacionat amb els criteris d'avaluació de l'activitat. Per aquest motiu, es recomana dedicar un temps, al començament de l'assignatura (o de l'activitat), a comentar els criteris d'avaluació, a fi que l'estudiantat els entengui i se'ls faci seus. D'aquesta manera, un cop rebí el *feedback*, el podrà entendre i processar fàcilment.

Informar l'estudiantat del seu progrés

El *feedback* ha de permetre que l'estudiantat sàpiga com va progressant en relació amb els aspectes que ha d'assolir (objectius, competències). En aquest sentit, ha de tenir informació sobre què fa bé, què pot millorar i com ho pot fer.

Centrar-se en el procés d'aprenentatge

El *feedback* proporcionat té relació amb el procés d'aprenentatge de l'estudiantat i no amb la persona (cal evitar judicis de valor).

Motivar l'estudiantat

El *feedback* ha de ser motivador: ha d'animar l'estudiantat a assolir els objectius d'aprenentatge i desenvolupar les competències amb èxit, tant si va bé com si necessita més reforç.

Orientar a la millora

Sempre que sigui possible, cal implementar estratègies que permetin al professorat saber que l'estudiantat ha rebut el *feedback*, l'ha entès, l'ha processat i ha decidit quines millores convé introduir. El *feedback* és efectiu si l'estudiantat el fa servir, l'integra i l'implementa en el seu procés d'aprenentatge per millorar.

Cal oferir oportunitats de millora de les activitats per poder integrar el *feedback*. En aquest sentit, es recomana que les millores proposades es puguin integrar en la mateixa activitat o en activitats futures de la mateixa assignatura (és el que anomenem *feedforward*). Cal tenir en compte les estratègies següents:

- [Possibilitat de reelaboració gràcies al *feedback* proporcionat a partir d'un esborrany de l'activitat.](#)
- [Integració del *feedback* en activitats enllaçades o avaluació progressiva.](#)
- [Integració final del *feedback* rebut al llarg de tota l'assignatura.](#)

On informem l'estudiantat del *feedback* que proporcionarem?

És important que l'estudiantat sàpiga, des de l'inici de l'assignatura, quan i com rebrà *feedback* de les activitats. Per aquest motiu, és important referir-s'hi en els espais següents:

Pla docent

Convé especificar en el **pla docent** quin tipus de *feedback* es farà i **qui** el proporcionarà: el professorat, un company o companya (*peer feedback* o coavaluació), o el mateix estudiant (autoavaluació). Així mateix, és recomanable indicar **quan** es facilitarà, **on** i **en quin format** (per escrit, en vídeo o àudio, per videoconferència, etc.). També s'hauria d'especificar **com es proporcionarà**: mitjançant una rúbrica, amb comentaris inserits en l'activitat, amb indicacions generals, etc.

Activitats

En l'apartat d'avaluació de l'enunciat de cada activitat, convé concretar els **criteris que es faran servir per avaluar i el tipus de *feedback* que es proporcionarà** per a aquesta activitat en concret.

Anuncis i fòrums

Es recomana fer servir els espais de comunicació de l'aula, com ara l'apartat **Anuncis** o els **fòrums**, per explicar els criteris d'avaluació de l'activitat. A partir d'aquesta explicació, es poden resoldre els dubtes de l'estudiantat al fòrum de l'activitat.

Estratègies per oferir *feedback*

Tot seguit, es presenten un conjunt d'estratègies **per proporcionar *feedback*** que compleixen les característiques presentades prèviament. S'aporta una breu descripció de cadascuna d'aquestes estratègies, a més d'un conjunt d'informacions que poden ser interessants per al professorat que les vulgui utilitzar.

- [Alfabetització dels estudiants en relació amb el *feedback*.](#)
- [Possibilitat de reelaboració gràcies al *feedback* proporcionat a partir d'un esborrany de l'activitat.](#)
- [Autoavaluació o *autofeedback* a partir d'una solució, un model o una plantilla de resultats esperats.](#)
- [Videofeedback.](#)
- [*Feedback* integrat dins de la resposta a una activitat o demanda d'aprenentatge.](#)
- [*Feedback* en format rúbrica.](#)
- [Sessions de *feedback* síncrones.](#)
- [Missatge de *feedback* individual a cada estudiant.](#)
- [Missatge de *feedback* a un grup específic d'estudiants.](#)
- [Missatge de *feedback* general a tota l'aula.](#)

Alfabetització dels estudiants en relació amb el *feedback*

L'alfabetització dels estudiants en relació amb el *feedback* implica ensenyar-los a comprendre, interpretar i utilitzar el *feedback* rebut per millorar l'aprenentatge. Aquesta estratègia pretén assegurar que els estudiants no només reben *feedback*, sinó que també desenvolupen les habilitats necessàries per aplicar-lo críticament i constructivament. Això inclou la capacitat de gestionar les emocions que pot generar un *feedback* negatiu, a més de saber convertir aquest *feedback* en millores per a l'aprenentatge. Amb una bona alfabetització en *feedback*, els estudiants esdevenen aprenents més autònoms i competents, capaços d'autoreflexionar i d'avançar en el seu procés formatiu.

Aquesta estratègia es concreta amb la incorporació, dins l'assignatura, d'una activitat autoformativa per treballar el *feedback*. Aquesta activitat s'ha de proposar a

L'inici de l'assignatura, ja que se centra a mostrar a l'estudiantat quina importància té el *feedback* per al seu aprenentatge, què s'espera que faci un cop rebí el *feedback*, i on (en quins espais) pot consultar el *feedback* a l'aula.

Aquesta activitat autoformativa i els recursos associats ja estan dissenyats i implementats en algunes assignatures de la Universitat. Si es volen implementar en noves assignatures, cal contactar amb el *partner* docent dels estudis, que facilitarà les orientacions necessàries sobre aquesta qüestió.



Captura de pantalla de com és l'activitat autoformativa de feedback.

Recomanacions

Per assegurar una alfabetització efectiva en *feedback*, és important:

- Començar introduint als estudiants els conceptes bàsics del *feedback* des de l'inici de curs.
- Utilitzar exemples pràctics i estudis de cas per il·lustrar com es pot interpretar i aplicar el *feedback*.
- Proporcionar pautes clares sobre com s'ha d'interpretar i s'ha de fer servir el *feedback* rebut.
- Fomentar discussions obertes en què els estudiants puguin compartir experiències i dubtes sobre el *feedback*.

Avantatges

- Es promou un **rol actiu de l'estudiantat** en relació amb el *feedback*.

- L'estudiantat es familiaritza amb diferents estratègies de *feedback* que pot rebre en l'assignatura i aprèn a interpretar-lo i a aplicar-lo de manera efectiva.
- Incorpora algunes orientacions sobre la **gestió de les emocions** davant del *feedback*.
- Prepara els estudiants per ser aprenents més competents i responsables del seu propi progrés acadèmic.
- Possibilita la construcció d'un entorn d'aprenentatge **col·laboratiu i de suport mutu**.

Aspectes que cal tenir en compte

- No tots els estudiants tenen la mateixa **experiència prèvia** ni el mateix nivell de **comprensió inicial** sobre el *feedback*. Pot ser necessari oferir diferents nivells d'assistència i guiatge durant l'activitat.
- És una estratègia clau per a **persones que comencen a estudiar a la UOC**. En assignatures centrals o finals de la titulació, no té tant de sentit, perquè segurament els estudiants ja han rebut diferents tipus de *feedback* en les assignatures prèvies.
- Cal tenir en compte la **càrrega de treball** que aquesta activitat pot comportar per als estudiants, a fi que no sigui un obstacle, sinó una ajuda per al desenvolupament acadèmic.

Reelaboració d'una activitat

La finalitat principal d'aquesta mena de *feedback* és orientar i acompanyar la millora de l'activitat que es porta a terme. Consisteix a planificar un lliurament a la meitat de l'activitat en què es demani als estudiants que presentin un esborrany (per exemple, es pot demanar que enviïn el que ja han treballat d'aquella activitat, o bé que presentin la resposta a la primera pregunta de l'activitat o la solució al primer problema que se'ls planteja). A partir d'aquest esborrany, es proporciona *feedback* als estudiants perquè puguin treballar tenint-lo en compte i puguin tornar a presentar l'activitat en el lliurament final. És molt important donar l'oportunitat a l'estudiantat de demostrar la millora d'una activitat en un lliurament final.

Aquesta mena de *feedback* es pot facilitar de diverses maneres: mitjançant una rúbrica, mitjançant un procés de coavaluació en què un estudiant proporciona *feedback* al treball d'un company o companya, etc. Fins i tot, sempre que es consideri pertinent, es pot proporcionar mitjançant una eina d'intel·ligència artificial generativa.

El *feedback* proveït durant el procés de realització de l'activitat no ha de comportar cap nota. Es pot fer, per exemple, mitjançant una valoració de "Complet" o "Incomplet", o bé amb informació qualitativa orientada a la millora. Aquesta mena de *feedback* també es pot dur a terme entre companys, mitjançant una coavaluació.

Format en què es lliura el *feedback*

Oralment (mitjançant àudio o vídeo) o per escrit.

Eines per lliurar el *feedback*

- [Comentari de text, àudio o vídeo al llibre de notes o a l'SpeedGrader.](#)
- [DocViewer de l'SpeedGrader.](#)
- Rúbrica.
- Revisions entre iguals (en el cas de la coavaluació).

Recomanacions

- **No és obligatori aplicar aquesta estratègia a totes les activitats** de l'assignatura. Cal valorar en quina activitat té més sentit: per exemple, es pot optar per la primera (a fi que els estudiants tinguin més orientació per a la resta d'activitats), o bé per la darrera (amb l'objectiu de preparar les proves finals).
- En aules amb un **gran volum d'estudiants**, també és possible aplicar aquesta estratègia. Tanmateix, cal que l'equip docent decideixi com es pot fer de manera **sostenible**: per exemple, es podria ajudar d'una rúbrica, es podria implementar una coavaluació entre l'estudiantat, etc. És important tenir en compte que, quan el *feedback* té lloc a la meitat d'una activitat, la **inversió d'esforç que ha de fer el professorat en el moment del lliurament és inferior**.

Avantatges

- Aquesta estratègia es pot implementar per treballar **qualsevol contingut d'aprenentatge**.
- A més, comporta que l'estudiantat rebi una ajuda durant l'elaboració de l'activitat, de manera que el **lliurament final** acostuma a ser de **més qualitat**.
- L'aplicació d'aquesta estratègia afavoreix que els estudiants estiguin atents a l'aula. És una manera de mantenir els estudiants actius durant el desenvolupament de les activitats, **i evita que s'esperin als darrers dies per fer tota l'activitat**.

Aspectes que cal tenir en compte

- Cal decidir **com serà l'esborrany** que es demana que lliurin els estudiants a la meitat de l'activitat.
- S'ha de preveure **com s'implementarà aquesta estratègia a les aules de Canvas**.

Autoavaluació amb solucionari

Es penja a l'aula la solució d'una activitat (o d'un exemple o model d'activitat o d'una plantilla amb els resultats esperats). Això es pot fer tant abans com després del lliurament de l'activitat. Es demana als estudiants que comparin la solució publicada i el seu treball.

Format en què es lliura el *feedback*

Oralment (mitjançant àudio o vídeo) o per escrit.

Eines per lliurar el *feedback*

- **Anuncis** de l'aula de Canvas.
- **Element d'una pàgina** (aules monolingües) o **activitat** (aules multilingües) al quadre corresponent de l'apartat de continguts.
- **SpeedGrader**: es podria inserir la solució, la resposta model o la plantilla de resultats esperats en el moment en què es fa el *feedback* a l'SpeedGrader. En aquest cas, cal tenir en compte que s'ha de fer per a cadascun dels estudiants. Aquesta pràctica de *feedback* és interessant perquè es poden donar orientacions personalitzades sobre com es pot generar l'*autofeedback* a partir de la comparació entre l'activitat presentada per l'estudiant i la solució, la resposta model o la plantilla.

Recomanacions

- La solució, l'exemple o model o la plantilla de resultats esperats hauria de contenir **explicacions de com es resol l'activitat**: no només ha de proporcionar la resposta correcta.
- El professorat ha de **planificar accions** i temps per assegurar que l'estudiantat ha fet aquest **exercici d'autoavaluació**.

Avantatges

- És un *feedback* adequat en els casos següents:

- **Aules amb molts estudiants.**
- **Activitats de resposta única** o que segueixen un patró de resposta molt comú. Situa l'estudiant en relació amb el seu procés d'aprenentatge.

Aspectes que cal tenir en compte

- L'aprofitament del *feedback* depèn de l'estudiant, que ha de fer la comparació entre la seva activitat i la solució o la plantilla de resultats esperats.
- El professorat ha de promoure aquest procés de **comparació** a partir d'una **pauta de reflexió** que generi aquest procés.
- Cal planificar un **temps** perquè l'estudiant es pugui centrar a treballar bé aquesta comparació.

Videofeedback

L'estratègia de *feedback* en vídeo consisteix en proporcionar *feedback* personalitzat i contextualitzat a l'estudiantat en format audiovisual, a través del llenguatge oral com a eina principal, recolzat per la imatge en moviment i en temps real de la persona que ofereix el *feedback*. També, inclou la possibilitat de mostrar en pantalla algun recurs al que es vulgui fer referència mentre s'ofereix el *feedback* (part de la resposta a l'activitat donada per l'estudiant, algun recurs de consulta...). Gràcies a la interacció més propera i humanitzada entre docent i estudiant, pot fomentar un major interès per part de l'estudiant respecte al *feedback* rebut, així com potenciar la seva autoregulació i un aprenentatge més contextualitzat.

Format en què es lliura el *feedback*

Audiovisual, en una de les següents dues **modalitats**:

- **Vídeo explicatiu**: Consisteix a enregistrar-se un mateix/a explicant oralment a l'estudiant el contingut del *feedback* que es consideri proporcionar-li.

Espais de l'aula on es pot oferir:

- Anuncis (per a tot el grup-classe).
- Fòrum (per a tot el grup-classe).
- Speedgrader (individual o per a cada petit grup).

- **Screencast**: Consisteix a gravar la pantalla del l'ordinador i a un mateix/a alhora, mentre s'explica oralment a l'estudiant el contingut del *feedback* que es consideri proporcionar-li, i podent referir-se al que es consideri mostrar en pantalla (p.e., alguna part de la seva resposta a una activitat).

Espais de l'aula on es pot oferir:

- Speedgrader (individual o per a cada petit grup).

Recomanacions

- **Anima't a provar** d'oferir *feedback* en vídeo! La primera vegada que es prepara un vídeo de *feedback*, pot resultar una mica més costós; un cop s'experimenta i es coneix el procés, **es fa més fàcil elaborar els vídeos següents**.
- Pensa les **idees** que vols transmetre a l'estudiantat i, si penses que et pot anar bé, fes un petit **llistat o guió** abans de gravar.
- **Parla** de manera pausada, utilitzant frases curtes i un llenguatge clar i comprensible, amb un to i registre de veu adequats.
- Procura que el **llenguatge no verbal** sigui coherent amb el llenguatge verbal, que l'acompanyi ajudant a la seva comprensió, sense ser exagerat.
- Procura disposar d'una **llum correcta**, a través d'un focus o llum natural si és possible. Tracta d'evitar finestres a l'esquena.
- Assegura't que se t'escolta correctament, configurant adequadament el **micròfon** prèviament.
- En el cas de l'*screencast*, **revisa la teva pantalla** abans d'iniciar l'enregistrament i, si escau, tanca o minimitza aquells recursos que tinguis oberts i no vulguis que l'estudiantat visualitzi.
- En el cas de l'*screencast*, **acompanya la teva exposició** mostrant amb el ratolí aquelles parts del lliurable o un altre recurs que vulguis ressaltar.

Avantatges

- El *feedback* en vídeo genera més **proximitat** entre professorat i estudiantat que l'escrit o oral.
- Facilita oferir un ***feedback* més ajustat i contextualitzat**.
- Possibilita **major agilitat i claredat** per exposar les millores i destacar punts forts als estudiants.
- **Incrementa el percentatge de consulta del *feedback*** per part dels estudiants i la seva implicació per a la millora del procés d'aprenentatge.

- **Augmenta la satisfacció dels estudiants** amb el procés de recepció del *feedback*.

Aspectes que cal tenir en compte

- El **nombre d'estudiants de l'aula** pot condicionar l'aplicació de l'estratègia del *feedback* en vídeo. És a dir, a una aula amb 70 estudiants el vídeo es recomana fer per a un conjunt d'estudiants, per evitar sobrecarregar al professorat. Amb aules amb menys estudiants, el *feedback* en vídeo individual, ajustat a les necessitats de cada estudiant, és el millor per afavorir el seu aprenentatge.
- El *feedback* no sols ha de corregir allò que no ha fet bé l'estudiant, sinó que també ha de **proporcionar comentaris constructius** amb l'objectiu d'ajudar l'estudiantat a maximitzar-ne el potencial i generar confiança en si mateix al llarg del procés d'aprenentatge.
- **Evita utilitzar verbs que generin judici propi**, com ara “crec”, “penso” o “interpreto” i proporcionar missatges directes que evitin confusió.
- Els **comentaris** que es facilitin han de ser **específics** i fer referència als aspectes concrets del treball realitzat per part de l'estudiant, permetent poder incorporar aquests coneixements a activitats següents i millorar-ne el procés d'aprenentatge.
- És important que el *feedback* es proporcioni **abans de lliurar la següent activitat avaluable**, perquè l'estudiantat pugui incorporar les millores indicades al *feedback* facilitat.

Feedback dins el document de l'activitat

Aquesta estratègia de feedback consisteix a oferir retroalimentació a l'estudiantat directament inserida al seu document de resposta a una activitat d'aprenentatge, mitjançant comentaris i marques que s'ubiquen en punts específics del text de resposta, identificant encerts i aspectes a millorar, oferint suggeriments per a la millora, etc. Aquesta estratègia permet oferir un feedback més contextualitzat, clar i útil, en vincular directament contingut concret produït per l'estudiant amb l'ajuda que se li vol oferir.

Format en què es lliura el *feedback*

Comentaris escrits, que poden anar acompanyats de **marques** (subratllat, taxat,

etc.) al document mateix lliurat per l'estudiant com a resposta a una activitat o demanda d'aprenentatge.

Espais de l'aula on es pot oferir:

- Speedgrader (individual o per a cada petit grup).

Recomanacions

- **Sigues específic i clar** en els comentaris de feedback que incorporis, per evitar ambigüitats o dificultat en la comprensió del feedback per part de l'estudiant.
- **Tingues present la vessant formativa del feedback** en elaborar-ho: assenyala aspectes susceptibles de millora al mateix temps que aportes suggerències per tal que l'estudiant pugui avançar cap a aquesta millora, incorpora comentaris o preguntes orientadores que promoguin la reflexió de l'estudiant.
- **No facis un feedback només correctiu**, perquè, llavors, l'estudiant accepta la correcció, però no necessàriament aprèn.
- **Equilibra el caràcter del feedback ofert** incorporant comentaris positius que assenyalin aspectes intentats o ben aconseguits, per tal de motivar l'estudiant.
- **Fomenta la revisió** demanant als estudiants que actuïn sobre el feedback rebut o a partir d'aquest.

Avantatges

- Contribueix a **personalitzar l'aprenentatge** adaptant el feedback a les necessitats individuals.
- **Augmenta la comprensió** per part de l'estudiant en vincular correccions amb explicacions, i en fer-ho de forma altament contextualitzada.
- **Promou l'aprenentatge actiu i l'autoregulació** afavorint que els estudiants reflexionin sobre les seves respostes.
- Possibilita **adaptar el feedback a diferents estils d'aprenentatge**, en poder fer-ho més visual amb la incorporació de marques al text.
- Fomenta la **interacció** professor-estudiant.

Aspectes que cal tenir en compte

- Evita **sobrecarregar** amb massa comentaris, prioritzant els més rellevants.
- Assegura que el feedback sigui **comprensible**.
- Sigues **constructiu** en la crítica, enfocant-te en el progrés i no només en els errors.
- Usa exemples o referències per **clarificar** suggeriments de millora.
- Evita que els comentaris siguin massa directius, per tal que deixin espai per a la **reflexió** de l'estudiant.
- Considera el **to** del feedback perquè sigui **motivador**.

Feedback amb rúbriques

L'estratègia de feedback en format rúbrica consisteix a elaborar i utilitzar una taula de doble entrada que inclogui criteris d'avaluació i indicadors de desenvolupament o assoliment per valorar la resposta de l'estudiant a una activitat d'aprenentatge. D'una banda, permet oferir una retroalimentació estructurada, clara i transparent, mostrant en quin nivell l'estudiant es troba en cada criteri a avaluar i orientant-lo sobre com millorar. D'altra banda, la rúbrica esdevé un interessant instrument d'autoregulació per a l'estudiant, si se li comparteix des de l'inici de l'activitat d'aprenentatge a què n'estigui associada.

Format en què es lliura el *feedback*

Escrit, en format **rúbrica d'avaluació**, és a dir, distribuït en una taula de doble entrada amb diverses files i columnes, on a cada fila s'ubica un criteri d'avaluació i a les columnes, els nivells de consecució que es decideixin establir per a cada criteri.

Recomanacions

- **Fomenta l'autoavaluació i l'autoregulació de l'aprenentatge**, posant la rúbrica a disposició dels estudiants des de l'inici de l'activitat o demanda d'aprenentatge a la que estigui vinculada.
- Assegura't que els **criteris d'avaluació** estan **alineats** amb els **objectius o resultats d'aprenentatge** esperats.
- Utilitza un **llenguatge precís i comprensible** per als estudiants en definir cada nivell de consecució per a cada criteri.

- Inclou **descriptors específics** a cada nivell de consecució per a evitar ambigüitats o falta de mútua exclusió. Pots fer servir expressions del tipus: “es citen almenys 3 elements”. Quantificar, si pertoca, ajuda a l'estudiantat a autoavaluar-se.
- Ofereix feedback que incorpori, si és possible, **suggeriments clars** per a la reflexió i la millora.
- Pots incorporar **exemples o models de resposta** per clarificar la descripció de tots o alguns nivells de consecució per a cada criteri.
- **Equilibra aspectes qualitius i quantitius** a tenir en compte en valorar, permetent valoracions objectives i comentaris formatius.

Avantatges

- El feedback en format rúbrica **possibilita clarificar expectatives**, detallant i compartint amb l'estudiant criteris d'avaluació des de l'inici de l'activitat o demanda d'aprenentatge.
- **Redueix la incertesa** de l'estudiant en conèixer d'avançat els criteris d'avaluació.
- **Facilita l'objectivitat i la transparència** en l'avaluació i en la qualificació.
- **Permet una retroalimentació estructurada**, evitant comentaris ambigus o dispersos.
- **Fomenta l'autoavaluació i l'activitat metacognitiva** per part de l'estudiant.
- **Agilitza l'avaluació** i l'oferiment de feedback.
- **Afavoreix l'equitat** en l'avaluació.
- **Facilita la revisió** del grau de consecució d'allò esperat.

Aspectes que cal tenir en compte

- Evita **descripcions vagues o subjectives** dels criteris d'avaluació en cada nivell de consecució.
- **No facis la rúbrica massa extensa o complexa**, per tal que sigui funcional i senzilla d'interpretar.

- Assegura la **coherència** i la mútua exclusió entre els nivells de consecució, evitant superposicions o salts abruptes.
- Sigues **realista** en la quantitat de criteris d'avaluació a incloure, prioritzant els més rellevants.
- Intenta que la rúbrica no limiti la **creativitat** o el marge d'aportació de l'estudiant, especialment en activitats de caràcter obert.
- Assegura que el feedback a la rúbrica sigui **constructiu i motivador**, no només un assenyalament d'errors o aspectes susceptibles de millora.
- **Prova** la rúbrica amb **exemples** previs, si en tens, per verificar-ne la claredat i aplicabilitat.
- **Explica** als estudiants que és una rúbrica, què inclou, per a què i com la poden fer servir durant el procés d'aprenentatge, i per a què la utilitzaràs tu.

Feedback: sessió síncrona

Les sessions síncrones amb l'estudiantat ofereixen una oportunitat valuosa per proporcionar *feedback* en temps real i interactuar-hi directament. Aquest tipus de *feedback* permet aclarir dubtes immediatament, aprofundir en explicacions, i ajustar els comentaris segons les reaccions i necessitats d'aprenentatge dels estudiants. Les sessions síncrones afavoreixen una comunicació més personal i dinàmica, i fomenten un ambient receptiu i de col·laboració. Es tracta d'una estratègia de feedback que pot ser planificada durant el disseny o revisió del disseny de l'assignatura, i al mateix temps també pot decidir-se aplicar durant el transcurs de l'assignatura si sorgeixen necessitats d'aprenentatge al moment, les quals no es poden preveure.

Format en què es lliura el *feedback*

Videoconferència.

Eines per lliurar el *feedback*

- Blackboard Collaborate.

Recomanacions

- Per maximitzar l'eficàcia de les sessions síncrones, s'han de planificar amb antelació i s'ha d'explicar als estudiants que l'objectiu de la sessió és treballar el *feedback*.

- El docent ha de fomentar la participació activa i ha de permetre que els estudiants facin preguntes i expressin les seves inquietuds.
- Es poden utilitzar recursos visuals i exemples concrets per fer que el *feedback* sigui més comprensible.
- És important assegurar-se que les sessions siguin interactives i que tothom tingui l'oportunitat de participar-hi.
- Cal enregistrar les sessions per compartir-les posteriorment a l'aula amb els estudiants que no hagin tingut l'oportunitat de participar-hi.

Avantatges

- Permeten una **retroalimentació immediata i personalitzada** que els estudiants valoren molt positivament.
- Faciliten una interacció directa entre professor i estudiant, i augmenten la **proximitat**.
- Poden **incrementar la motivació i la implicació dels estudiants** en el procés d'aprenentatge.
- Les sessions enregistrades **es poden penjar a l'aula** i ofereixen, així, una referència valuosa per a la revisió posterior.

Aspectes que cal tenir en compte

- És important **gestionar el temps** de les sessions per assegurar que es cobreixi tot el contingut necessari.
- També cal considerar la **disponibilitat horària** de tots els participants (estudiants i professorat col·laborador) per garantir la **màxima assistència**.
- Cal tenir en compte que **no tots els estudiants poden estar igual de còmodes amb la comunicació en directe**.

Missatge de *feedback* individual a cada estudiant

El **professorat** genera un ***feedback* específic per a cada estudiant**, d'acord amb els criteris d'avaluació de l'activitat. Des del punt de vista del contingut, **inclou una valoració dels punts forts i febles, i dona indicacions per a la millora**. Si es fa així, és el tipus de *feedback* més personalitzat, ja que s'ajusta a les necessitats d'aprenentatge de cada estudiant. Es tracta d'una estratègia de *feedback* que pot ser planificada durant el disseny o revisió del disseny de l'assignatura, i al mateix temps també pot decidir-se aplicar durant el transcurs de l'assignatura si sorgeixen necessitats d'aprenentatge al moment, les quals no es poden preveure.

Sempre s'ha de vetllar per connectar aquest *feedback* amb les activitats posteriors, a fi que l'estudiant identifiqui clarament el que pot millorar en l'activitat següent.

Format en què es lliura el *feedback*

Oralment (mitjançant àudio o vídeo) o per escrit.

Eines per lliurar el *feedback*

- [Comentari de text, àudio o vídeo al llibre de notes o a l'SpeedGrader.](#)
- [DocViewer de l'SpeedGrader.](#)
- Rúbrica.

Recomanacions

El *feedback* individualitzat és una estratègia de **seguiment de l'aprenentatge** que ha de servir al professorat per **reforçar-lo i per donar orientacions específiques segons les necessitats d'aprenentatge que tinguin els estudiants**.

Cal recordar que el *feedback* individual a cada estudiant ha de complementar una estratègia de *feedback* que s'ha de planificar des del disseny de l'assignatura. Un *feedback* individual basat només en la correcció i al final d'una activitat, tot i ser individual, no promourà l'aprenentatge de l'estudiant. En canvi, un *feedback* individual que incorpori millores i es faciliti després d'un procés de coavaluació o de reelaboració d'una activitat, sí.

En aules amb molts estudiants, aquest tipus de *feedback* es pot oferir, per exemple, a partir de la nota obtinguda per l'estudiantat en l'activitat (a l'estudiantat que obté notes més baixes, per proporcionar-li orientacions més concretes, i a l'estudiantat amb treballs excel·lents, per felicitar-lo), o basant-se en el moment del procés d'aprenentatge (per exemple, a la primera PAC es proporciona un *feedback* qualitatiu, detallat i ajustat a les necessitats de cadascun dels estudiants, mentre que a la segona activitat es pot oferir un *feedback* personalitzat basat en una rúbrica).

Avantatges

- És el més adequat per a activitats que no tenen una solució única. És fàcil proporcionar aquest *feedback* quan les activitats són textos escrits.

Aspectes que cal tenir en compte

- El *feedback* individual és essencial per al desenvolupament acadèmic de cada estudiant, sempre que informi l'estudiant sobre el que ha de millorar i com ho ha de fer, i sempre que indiqui el que ja fa bé. **Els beneficis en motivació i progrés justifiquen plenament el temps invertit.** És important equilibrar la dedicació per assegurar que tots els estudiants reben un *feedback* de qualitat.

Missatge de *feedback* a un grup d'estudiants

El **professorat**, a partir de la correcció de les activitats i els resultats del grup de treball, dissenya un ***feedback* general per al grup** en què inclou una **valoració dels punts forts i els punts febles** i identifica aspectes **clau per a la millora** a fi que l'estudiantat els pugui incorporar, si és possible, en un lliurament final de l'activitat. Es tracta d'una estratègia de *feedback* que pot ser planificada durant el disseny o revisió del disseny de l'assignatura, i al mateix temps també pot decidir-se aplicar durant el transcurs de l'assignatura si sorgeixen necessitats d'aprenentatge al moment, les quals no es poden preveure.

Format en què es lliura el *feedback*

Oralment (mitjançant àudio o vídeo) o per escrit.

Eines per lliurar el *feedback*

- [Comentari de text, àudio o vídeo al llibre de notes o a l'SpeedGrader](#).*
- [DocViewer de l'SpeedGrader](#).¹
- Anunci a l'espai del grup de treball.
- Rúbrica.

Recomanacions

Es recomana que es **relacionin els resultats d'aprenentatge de l'activitat amb la valoració dels aspectes positius i els de millora**, a fi que l'estudiantat pugui entendre la valoració que ha obtingut.

¹ Els comentaris de *feedback* i les anotacions poden ser visibles per a tot el grup si es configura així en l'activitat. Per fer-ho, vegeu l'apartat "[Feedback per grups de treball](#)".

Avantatges

- El professorat, en fer l'anàlisi dels resultats del grup, pot detectar aspectes que es poden millorar i punts forts de l'aprenentatge.

Aspectes que cal tenir en compte

- Si a l'assignatura s'ha **d'avaluar la competència del treball en grup**, en el *feedback* s'han d'incloure elements sobre aquesta metodologia de treball. Més enllà del treball lliurat, s'hauria de valorar la distribució de tasques, la implicació de cadascun dels estudiants, etc.
- **Tot i treballar en grup**, Canvas permet fer [comentaris a tot el grup i comentaris individuals](#) (a cada membre del grup) des de l'SpeedGrader. El *feedback* grupal es pot facilitar a l'espai del grup de treball o bé mitjançant un comentari grupal a l'SpeedGrader. El *feedback* individual es pot proporcionar mitjançant comentaris individuals en aquesta mateixa eina.

Missatge de *feedback* general a tota l'aula

El **professorat**, a partir de la correcció de les activitats i els resultats del grup, dissenya un ***feedback* general per a l'aula** en què inclou una **valoració dels punts forts i els punts febles** (què ha fet bé la majoria i què cal millorar), i identifica aspectes **clau per a la millora**. Si l'activitat està lligada a un exercici posterior, remarca aquests lligams perquè l'estudiantat identifiqui clarament el que pot millorar en l'activitat següent. Es tracta d'una estratègia de *feedback* que pot ser planificada durant el disseny o revisió del disseny de l'assignatura, i al mateix temps també pot decidir-se aplicar durant el transcurs de l'assignatura si sorgeixen necessitats d'aprenentatge al moment, les quals no es poden preveure.

Format en què es lliura el *feedback*

Oralment (mitjançant àudio o vídeo) o per escrit. Publicat amb posterioritat a la correcció de l'activitat.

Eines per lliurar el *feedback*

- **Anuncis** de l'aula de Canvas.
- **Debat o fòrum** a l'aula de Canvas.

Recomanacions

Es recomana que **els resultats d'aprenentatge de l'activitat es relacionin amb la valoració dels aspectes positius i els punts de millora**, a fi que l'estudiantat pugui entendre la valoració que ha obtingut.

Avantatges

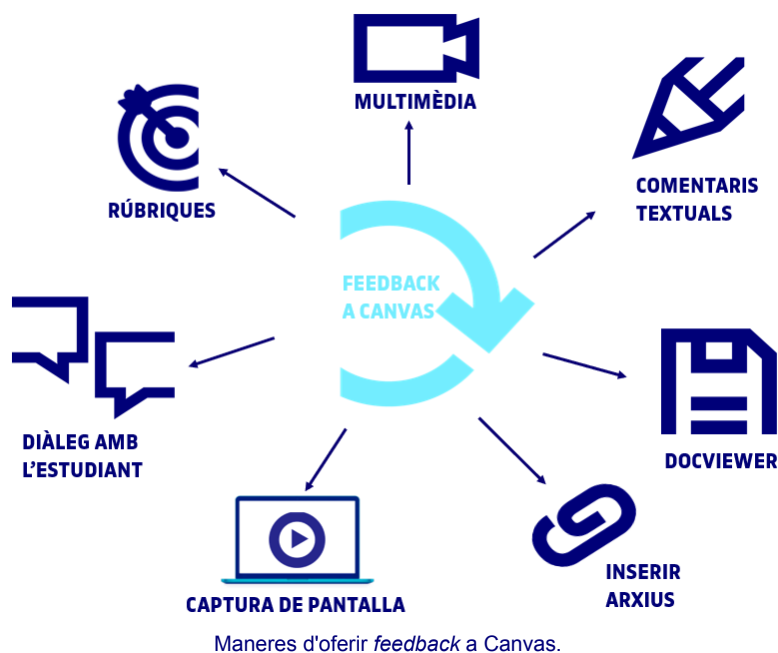
El **professorat**, en fer l'anàlisi dels resultats del grup, pot detectar **aspectes de millora i punts forts de l'aprenentatge**. L'estudiantat es pot **situar dins el grup** i veure com va en relació amb els seus companys i companyes.

Aspectes que cal tenir en compte

No es tracta d'un *feedback* personalitzat en el sentit d'individualitat (un per a cada estudiant), sinó que extreu els errors i els encerts més comuns del grup aula. Per tant, **per tractar les situacions individuals, caldrà utilitzar altres estratègies de *feedback***.

Algunes eines per facilitar *feedback*

Canvas disposa d'un conjunt d'eines que permeten proporcionar *feedback* dins de la mateixa plataforma: rúbriques, eines multimèdia, comentaris de text, correcció al DocViewer, inserció d'arxius adjunts, possibilitat d'oferir *feedback* en vídeo de manera contextualitzada amb la captura de pantalla i mantenir fàcilment un diàleg amb l'estudiant, etc.



Maneres d'oferir *feedback* a Canvas.

Rúbriques

La rúbrica és una taula de doble entrada en què les files representen les competències o els resultats d'aprenentatge que s'han d'assolir, i les columnes

indiquen els diferents graus d'assoliment d'aquesta competència o aquest resultat d'aprenentatge.

Les rúbriques també poden ser competencials. En [aquest recurs](#) hi ha més informació sobre aquesta qüestió.



La rúbrica té diferents utilitats:

- **Informar l'estudiantat sobre els criteris d'avaluació:** la rúbrica es comparteix amb l'estudiantat al començament de l'activitat, a fi que sàpiga què s'avaluarà i es demanarà en cadascun dels graus d'assoliment.
- **Avaluar i generar el *feedback*:** el professorat, o el company o companya, ha de situar el treball de l'estudiant en un nivell d'assoliment concret ("no arriba al mínim", "mínim exigible", "desitjable", "excel·lència"), de manera que pugui tenir present el seu progrés en relació amb els objectius o les competències.

El professorat **no només ha de situar el treball fet per l'estudiantat en un dels nivells de desenvolupament**, sinó que l'ha d'**informar sobre què ha de fer per millorar i progressar d'un nivell a un altre**. Un cop la rúbrica està dissenyada, proporcionar *feedback* a l'estudiantat és molt àgil i l'avaluació és més clara. La rúbrica és un instrument útil per fer arribar *feedback* a grups grans, i permet unificar i compartir els criteris de correcció entre els professors d'una mateixa assignatura. Tot i que cal una inversió de temps important en el disseny de la rúbrica, aquesta inversió es tradueix en agilitat a l'hora d'avaluar les activitats. **La rúbrica conté els criteris d'avaluació, però no personalitza les accions de millora que pot dur a terme cada estudiant. Per tant, cal afegir aquesta concreció amb comentaris individuals.** A Canvas, aquests comentaris es poden inserir dins de la mateixa rúbrica per a cadascun dels criteris que s'han d'avaluar, de manera que seran molt significatius i útils per a l'estudiantat.

A Canvas, l'estudiant trobarà la rúbrica associada a l'activitat a l'apartat *Lliurament de l'activitat*. Per facilitar la rúbrica a l'estudiantat, s'aconsella compartir-la també a través d'altres espais, com ara l'enunciat de l'activitat, l'apartat d'anuncis o un enllaç a l'espai *Lliurament de l'activitat*.

Lliurament de l'activitat R1

Plantilla
Publicat
Edita

Els detalls d'aquesta tasca estan a la pàgina [Enunciat de l'activitat](#).

Punts
20

S'està entregant
càrrega d'un fitxer

Data de lliurament	Per a	Disponible de	Fins a
Oct 24	Tothom	Set 27 a les 0:00	-

CA

Criteris

Classificacions

Punts

Tema i Justificació
Domini del tema com a resultat de l'estudi de la documentació aportada. Maneig conceptual precís expressat amb un llenguatge tècnic i professional

4 punts
Excel·lent
2,4 punts
Suficient
0 punts
Insuficient

4 punts

Tema i Justificació
Exposició discursiva clara, ordenada i ben fonamentada. L'argumentació té una base científica clara (no són meres opinions personals)

3 punts
Excel·lent
1,8 punts
Suficient
0 punts
Insuficient

3 punts

Tema i Justificació
Coherència interna

3 punts
Excel·lent
1,8 punts
Suficient
0 punts
Insuficient

3 punts

Punts totals: 10

Rúbrica PAC 1					
Criteris	Classificacions				Punts
Competència sobre els coneixements. L'estudiant demostra que aplica els coneixements sobre el desenvolupament del llenguatge en un dels components de llenguatge.	10 al >8,0 punts A NIVELL AN + La informació és complementada amb exemples que denoten comprensió del contingut	8 al >6,0 punts B La informació aportada sobre el desenvolupament del llenguatge és correcta	6 al >5,0 punts C+ Presenta errades lleus i/o no aconsegueix el criteri	5 al >0 punts C-/D Presència de força errors en la informació exposada i absència d'informació rellevant. o L'alumne no lliura el cronograma	10 punts
Capacitat ètica i de reflexió L'estudiant concreta les característiques de llenguatge d'un infant tot sensibilitzant-se des del seu context i característiques entorn a la diversitat funcional, social, cultural, econòmica, política, lingüística i de gènere.	10 al >8,0 punts A NIVELL AN + L'alumne reflexiona sobre la continuïtat del desenvolupament de llenguatge fruit de la interacció personal tenint en compte les diferències individuals.	8 al >6,0 punts B La informació és complementada amb exemples que denoten comprensió del contingut.	6 al >5,0 punts C+ Presenta errades lleus i/o no aconsegueix el criteri.	5 al >0 punts C-/D L'alumne cita literalment informació del manual/web o altres fonts sense elaborar-la per ell mateix. o L'alumne no publica el vídeo.	10 punts
Capacitat d'aplicació L'estudiant realitza un assessorament de llenguatge dirigit a la família per prevenir possibles dificultats de la comunicació i del llenguatge.	10 al >8,0 punts A NIVELL AN + Aporta recursos audiovisuals que faciliten el diàleg i la comprensió de la informació	8 al >6,0 punts B La informació facilitada a la família és adient entorn a les característiques de l'infant. Aconsegueix el criteri, però hi ha aspectes a millorar.	6 al >5,0 punts C+ Presenta errades lleus i/o no aconsegueix el criteri	5 al >0 punts C-/D En cap ocasió inclou aspectes reflexius. o L'alumne no publica el vídeo	10 punts
Punts totals: 30					

Vista de la rúbrica d'avaluació a l'apartat Lliurament de l'activitat.

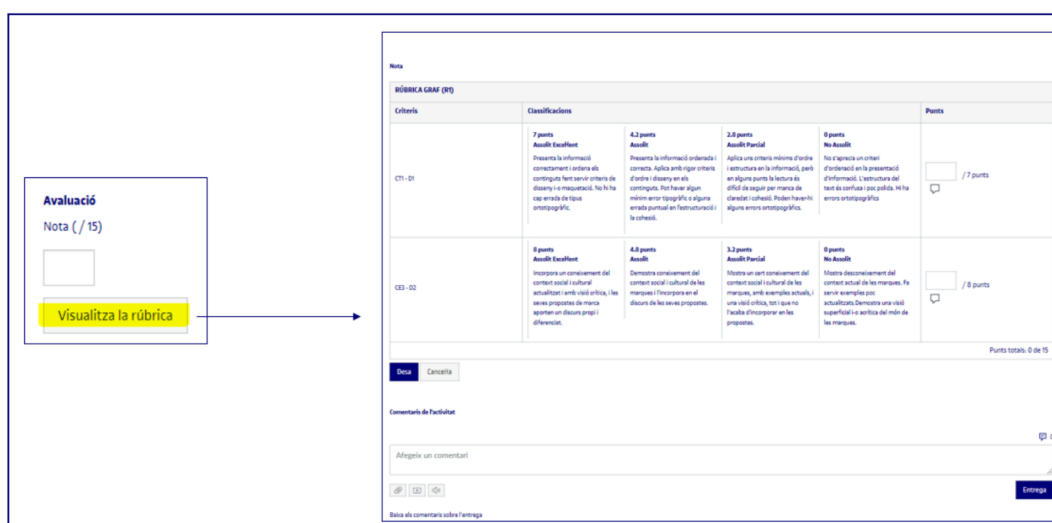
Canvas ens permet configurar **dos tipus de rúbriques**: les rúbriques sense puntuació (no qualificables) i les rúbriques amb puntuació (qualificables).

En el quadre següent es mostren les característiques de cada tipus de rúbrica:

	RÚBRICA SENSE PUNTUACIÓ	RÚBRICA AMB PUNTUACIÓ
Presenta una puntuació per a cada criteri	—	✓
Proporciona una nota numèrica de l'activitat	—	✓
Permet incloure comentaris	✓	✓
Permet escriure comentaris en format lliure	✓	✓
Proporciona <i>feedback</i> qualitatiu (descriptiu)	✓	✓

Vinculació de les rúbriques a l'SpeedGrader

Quan s'insereix una rúbrica a una activitat o fòrum de discussió (debat), aquesta es trasllada automàticament a l'SpeedGrader d'aquesta activitat. El professor o professora l'haurà de consultar per fer-la servir com a eina d'avaluació i *feedback*.



Procés per a la visualització de la rúbrica a l'SpeedGrader.

El fet d'emprar aquesta eina com a instrument d'avaluació facilita el *feedback* i proporciona una nota numèrica, que Canvas transformarà en alfabètica sempre que es tracti d'una rúbrica qualificable.

Visualització de la rúbrica per part de l'estudiant

Un cop duta a terme l'avaluació amb la rúbrica i publicades les notes del repte o PAC, l'estudiantat podrà visualitzar a l'espai *Notes* la rúbrica amb els comentaris o els criteris d'assoliment (classificacions) seleccionats pel docent.

Coavaluació
Activitats AC

Nov 30 a les 11:59pm

16 (0)

Avaluació realitzada per Montserrat Domenech Coll

Tanca la rúbrica

El feedback coavaluat a l'aula

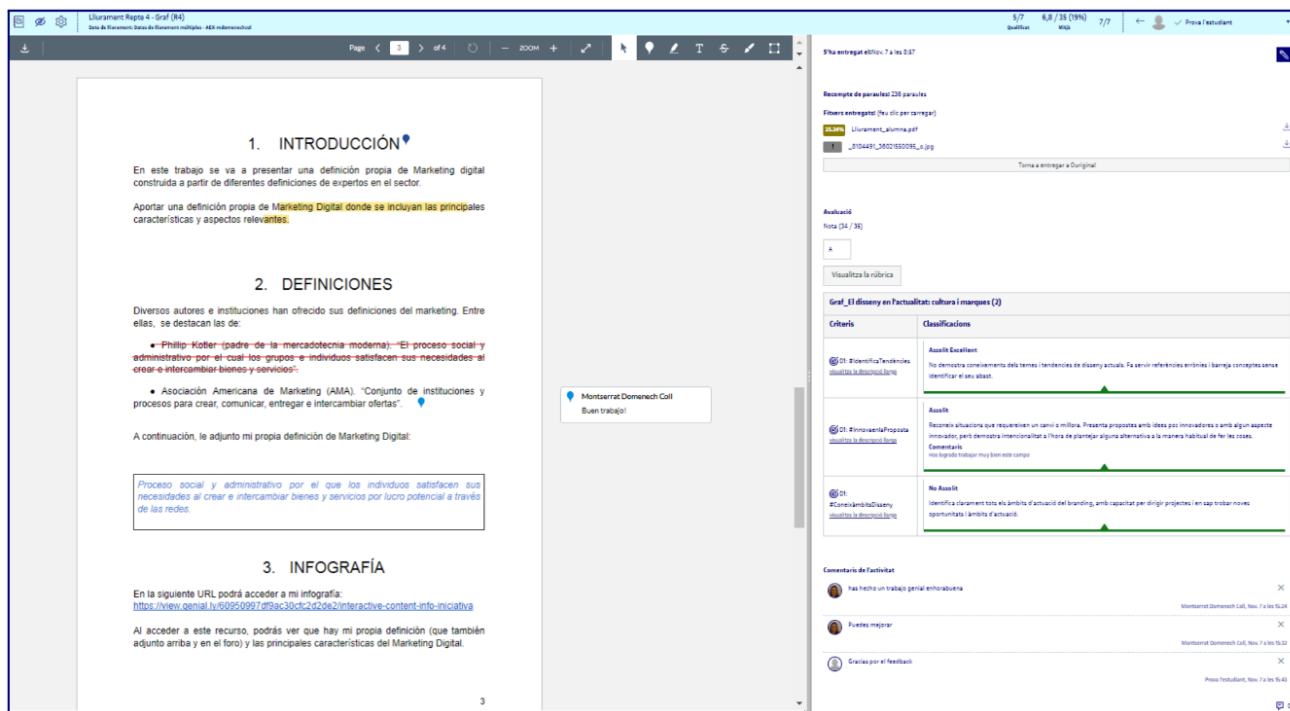
Criteris	Classificacions	Punts
Contingut i coneixement del tema	10 punts Assolít Excel·lent L'assaig mostra un coneixement excepcional i una comprensió profunda del feedback a l'aula. 6 punts Assolít S'aborden les idees de manera clara i coherent, amb una anàlisi adient. 4 punts Assolít Parcial S'aborden algunes idees importants, però manca de profunditat en l'anàlisi. 0 punts No Assolít L'assaig mostra una manca de coneixement dels principals aspectes relacionats amb el feedback.	10 / 10 punts
Estructura i expressió escrita	10 punts Assolít Excel·lent L'assaig té una estructura excepcional, amb una introducció clara, desenvolupament coherent i una conclusió concloent. L'expressió escrita és excel·lent, amb una redacció precisa, sense errors gramaticals o d'ortografia. 6 punts Assolít L'assaig té una estructura ben organitzada i coherent. L'expressió escrita és fluida i correcta, amb pocs errors gramaticals o d'ortografia. 4 punts Assolít Parcial L'assaig té una estructura bàsica, però alguns apartats poden ser confusos. L'expressió escrita és clara en general, però amb algunes errades gramaticals i d'ortografia. 0 punts No Assolít L'assaig té una estructura molt pobre o confusa que dificulta la seva comprensió. Hi ha errors freqüents en l'expressió escrita, la gramàtica i l'ortografia.	6 / 10 punts
		Punts totals: 16

Clicar per a visualitzar la rúbrica

Visió de la rúbrica a l'espai Notes de l'estudiant.

Correcció amb el DocViewer de l'SpeedGrader

L'[SpeedGrader](#) facilita la tasca d'avaluació, tant per a activitats individuals com per a activitats en grup, ja que en un mateix espai ens ofereix la vista prèvia de l'activitat (part esquerra de la pantalla) i l'espai per a la qualificació i el *feedback* (part dreta de la pantalla).



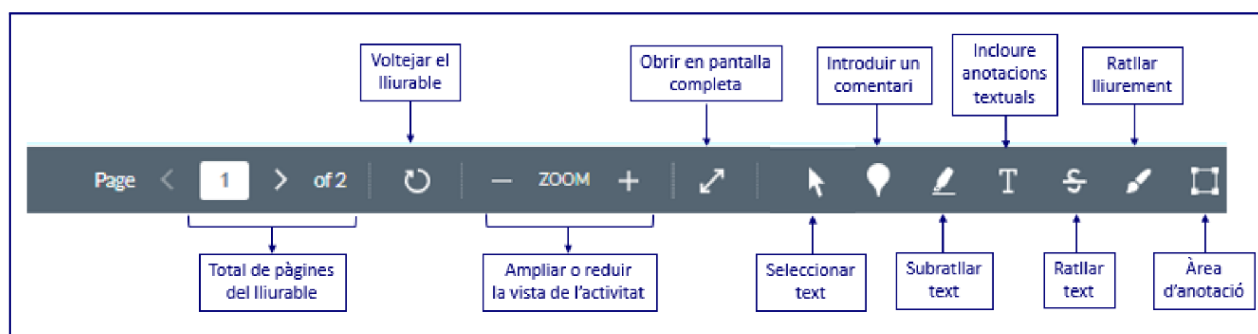
The screenshot shows the SpeedGrader interface. The main document area displays a two-page document. The first page is titled '1. INTRODUCCIÓN' and contains text about marketing digital. The second page is titled '2. DEFINICIONES' and contains text about marketing definitions. The right-hand sidebar shows the 'Grading' section with a table of criteria and a 'Comments' section at the bottom.

Criteris	Classificacions
01. #IdentificaTendencias	Assaïa Excel·lent No demostra coneixement dels termes i tendències de disseny actuals. Fa servir referències externes i barreja conceptes sense identificar el seu abast.
01. #InnovaProposta	Assaïa Recomana situacions que requereixen un canvi o millora. Presenta propostes amb idees poc innovadores o amb algun aspecte innovador, però demostra interconèxion a l'hora de plantejar alguna alternativa a la manera habitual de fer les coses. Comentaris: No hegut trobar més bones idees conjuntes.
01. #ComunicaDisseny	No Assaïa Identifica clarament tots els àmbits d'actuació del branding, amb capacitat per dirigir projectes i en sap trobar noves oportunitats i àmbits d'actuació.

Comentari de l'estudiant:
 has fet un treball genial entonadament
 Fes més coses
 Gràcies per el feedback

Captura sencera de l'SpeedGrader (visualització dels dos espais).

Si l'estudiant ja ha lliurat l'activitat, aquesta apareixerà a la finestra de vista prèvia (també anomenada DocViewer). En aquest espai, el professor o professora disposarà de diferents eines per fer anotacions, correccions i observacions sobre la mateixa activitat, de manera que podrà proporcionar un *feedback* més concret i específic per a l'estudiantat (vegeu la imatge següent). Qualsevol opció es pot eliminar o modificar un cop utilitzada.



Opcions de feedback dins del DocViewer.

Quines són aquestes opcions de *feedback* dins el DocViewer? Les opcions que ens ofereix són les següents:

- Afegir una anotació textual
- Inserir un comentari
- Subratllar i comentar
- Ratllar i comentar
- Ratllar lliurement i comentar
- Establir una àrea d'anotació i comentar

3. Inserir anotacions textuais

1. Inserir comentari

2. Subratllar i comentar

4. Ratllar i comentar

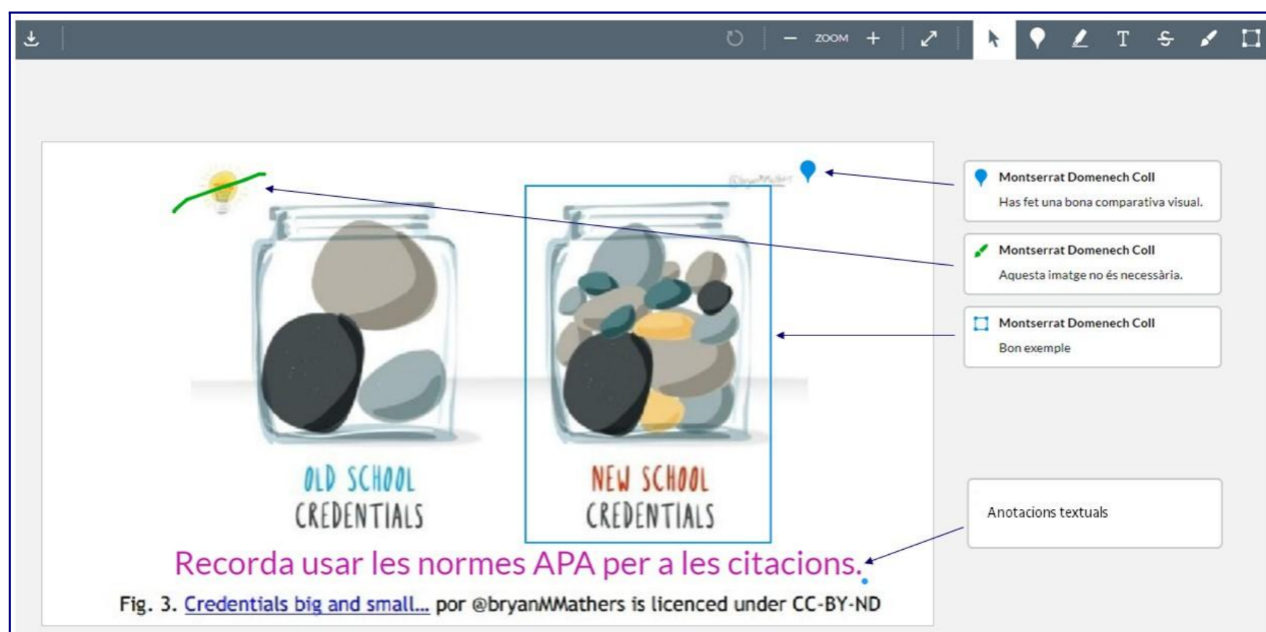
5. Ratllar lliurement i comentar

6. Àrea d'anotació i comentari

Visualització de les opcions del DocViewer.

En el cas de les imatges, les opcions d'anotacions es redueixen. En aquesta tipologia d'activitats, Canvas ens proporciona les opcions següents:

- Inserir un comentari
- Ratllar lliurement
- Fer una anotació lliure de text
- Establir una àrea d'anotació textual



Visualització de les opcions del DocViewer per a activitats en format imatge.

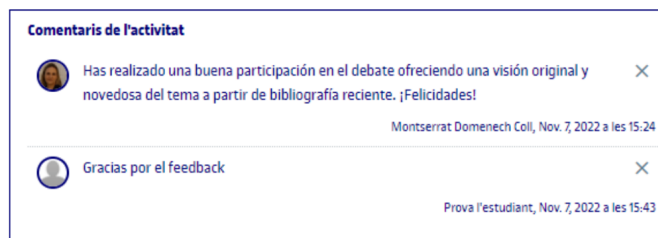
Si l'arxiu lliurat és una activitat i el tipus d'arxiu és suportat pel DocViewer, aquest arxiu es podrà visualitzar a través del DocViewer dins de l'SpeedGrader. Si, per contra, l'arxiu lliurat no és suportat pel DocViewer, caldrà baixar-lo a l'ordinador per visualitzar-lo.

Els **formats** que admet Canvas per a la visualització al DocViewer de l'SpeedGrader són els següents:

Arxius de text		Arxius visuals
.doc	.ppt	.bmp
.docx	.pptx	.jpeg
.odf	.rtf	.jpg
.odg	.sxc	.png
.odp	.sxi	.svg
.ods	.sxw	.tif
.odt	.xlsx	.tiff
.pdf	.xls	
	.txt	

Comentaris del llibre de notes i de l'SpeedGrader

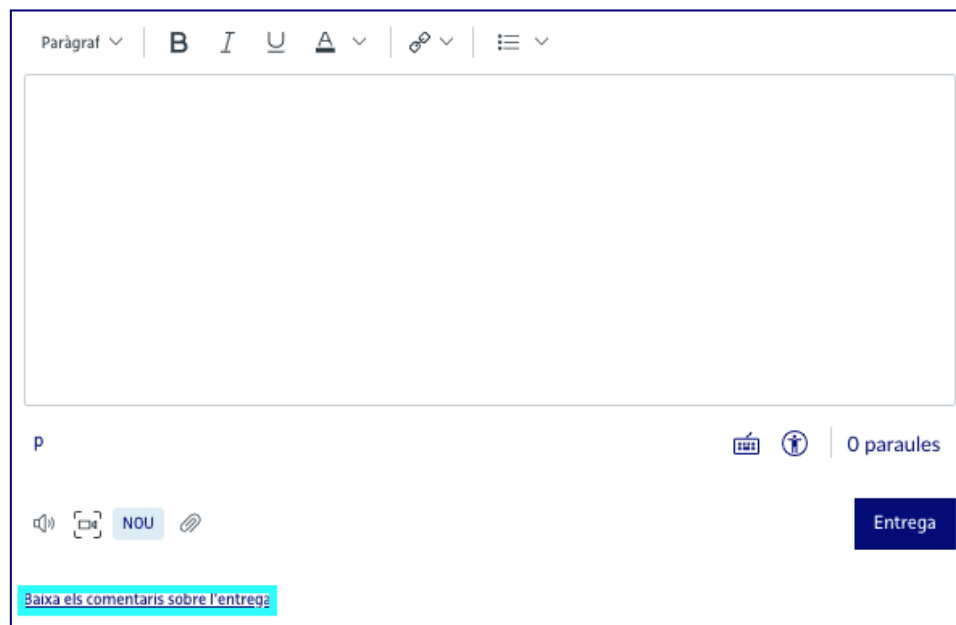
Canvas permet iniciar un diàleg amb l'estudiant en relació amb el *feedback*. Aquest diàleg pot ser començat tant pel professor o professora com per l'estudiant.



Exemple de diàleg.

Aquesta conversa tindrà lloc a l'apartat *Comentaris*, visible tant al llibre de notes com a l'SpeedGrader.

A més, un cop acabada l'activitat i tancat aquest fil de conversa amb l'estudiant, el professor o professora tindrà l'opció de baixar un arxiu en PDF amb tots els comentaris de l'activitat inclosos en aquest espai.



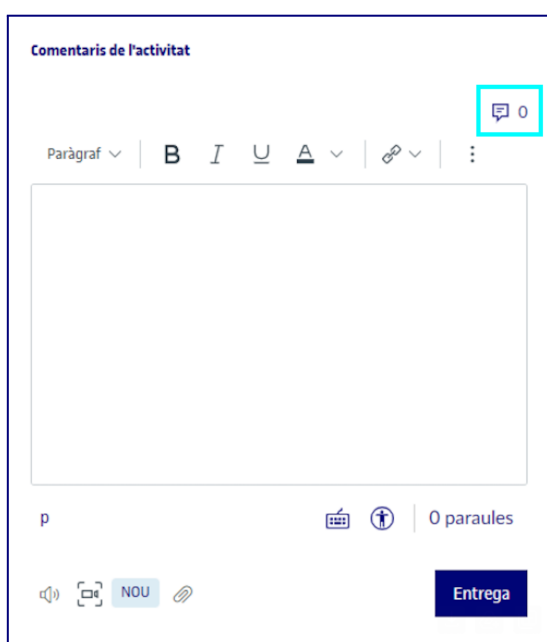
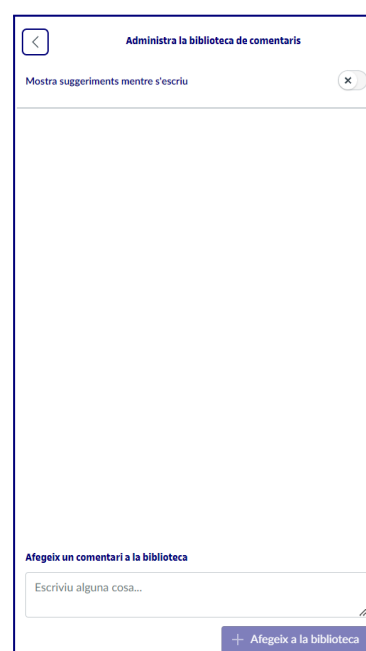
Espai per baixar el PDF de comentaris.

Si les **notificacions** estan ben configurades, el professor o professora rebrà un correu electrònic a la safata d'entrada del correu de la UOC amb la informació i un accés ràpid per accedir-hi immediatament.

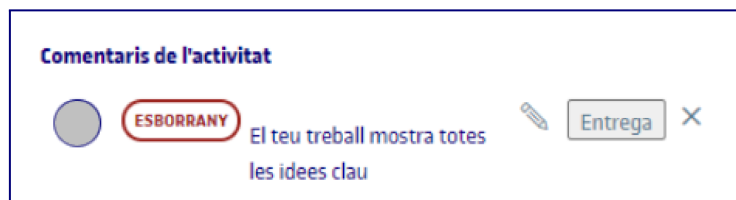
És recomanable indicar, a l'inici de la docència, un nombre màxim de comentaris per activitat. D'aquesta manera, concentrarem els dubtes en un o dos missatges i millorarem la comunicació i el *feedback* amb l'estudiant, a més d'evitar un diàleg massa extens.



També es poden desar els comentaris de *feedback* fent clic al símbol de comentari i afegir-los a la biblioteca, per si es volen recuperar o es volen fer servir com a plantilla.

Si mentre escrivim el comentari se'ns tanca la finestra o decidim parar, es guardarà com a esborrany.



Comentaris des del llibre de notes

El llibre de notes ofereix la possibilitat de posar directament la nota de l'activitat i de proporcionar *feedback* a l'estudiant sobre l'activitat lliurada. Alhora, l'estudiant pot respondre al *feedback*, fet que afavoreix el diàleg i la construcció de coneixement.

En la imatge següent es visualitza on es poden veure els comentaris al llibre de notes:

The screenshot shows the 'Llibre de notes' (Book of notes) interface. It features a table with columns for student names, activity names, and various assessment metrics. The table includes rows for individual students and a summary row for 'Prova l'estudiant'. The sidebar on the right contains sections for 'Nota amb lletra' (Letter grade), 'Estat' (Status), and 'Comentaris' (Comments). Arrows point from the table to the sidebar, indicating the flow of information.

Noms dels estudiants	Noms de les activitats	Entrega de l'activitat: De 15 MANUAL	Entrega de l'activitat: De 25 MANUAL	Entrega de la acti: De 20 MA...	Debat (D3) De 5 MAN...	Lliurament Repte 4 - Graf De 35 MANUAL	Coavaluam De 20 MANUAL
M. Jose Angulo Valdear...	Auto experimentació indivi...	D	D	B	B	D	-
Cristina Girona Campillo	Auto experimentació indivi...	A	D	-	-	D	-
Maria Dolores Gonzalez...	Auto experimentació indivi...	D	C	D	-	D	A
Gemma Jorda Galano	Auto experimentació indivi...	D	D	D	D	D	-
Marta Merino Rubio	Auto experimentació indivi...	-	D	D	D	D	A
Maria Isabel Palou Vives	Auto experimentació indivi...	D	-	D	-	D	-
Prova l'estudiant	Auto experimentació indivi...	B	A	D	A	A	-

Accedir a l'Speedgrader

Posar la nota quantitativa

Indicar l'estat de l'avaluació

Escriure i respondre a comentaris

Nota amb lletra

A

Estat

Cap

Tardà

No presentat

Excusat

Comentaris

Montserrat...

(Editat) Feb. 16 a les 12:33

Has realizado una buena participación al debate ofreciendo una visión original i novedosa del tema partir de biblografia reciente, ¡Felicidades!

Prova l'estudiant

Nov. 7, 2022 a les 15:43

Gracias por el feedback

Deixa un comentari

Visualització del llibre de notes.

Comentaris des de l'SpeedGrader

Si accedim a l'SpeedGrader, veurem que també podem fer comentaris de text a l'espai habilitat a la part dreta, juntament amb altres opcions que veurem posteriorment, com ara el fet d'inserir un arxiu, fer una gravació o afegir un comentari dictat (el programa escriu el que li anem dictant).

Comentaris de l'activitat

Paràgraf ▾ | **B** *I* U A ▾ | 🔗 ▾ | ☰ ▾

Escriure comentaris →

Espectura dictada → Inserir un arxiu → | 0 paraules

Baixa els comentaris sobre l'entrega → Gravació audiovisual → Cal clicar "Entrega" per a que el feedback arribi a l'estudiant → Entrega

Espai de comentaris de l'SpeedGrader.

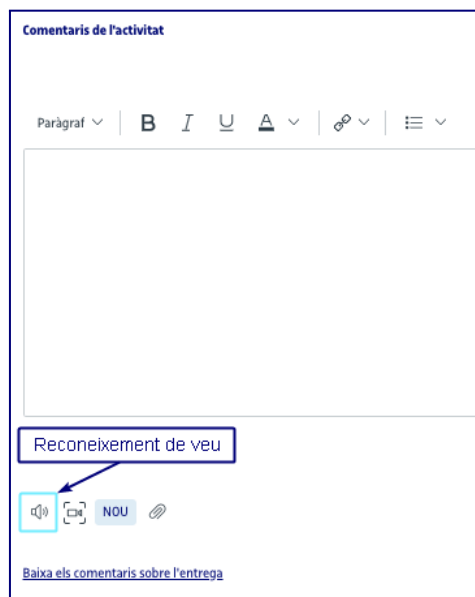
L'espai *Afegeix un comentari* de l'SpeedGrader i l'espai ubicat al llibre de notes són exactament el mateix. Tots els comentaris publicats en un espai es veuran reflectits automàticament en l'altre, siguin aportacions fetes pel professor o professora o respostes de l'estudiant.

Comentaris de l'activitat Has realizado una buena participación en el debate ofreciendo una visión original y novedosa del tema a partir de bibliografía reciente. ¡Felicidades! Montserrat Domenech Coll, Nov. 7, 2022 a les 15:24 Gracias por el feedback Prova l'estudiant, Nov. 7, 2022 a les 15:43	==	Comentaris Montserrat... (Edita) Febr. 16 a les 12:38 Has realizado una buena participación en el debate ofreciendo una visión original y novedosa del tema a partir de bibliografía reciente. ¡Felicidades! Prova l'estudiant Nov. 7, 2022 a les 15:43 Gracias por el feedback
Comentaris a l'Speedgrader		Comentaris al Llibre de Notes

Visualització dels comentaris a l'SpeedGrader i al llibre de notes.

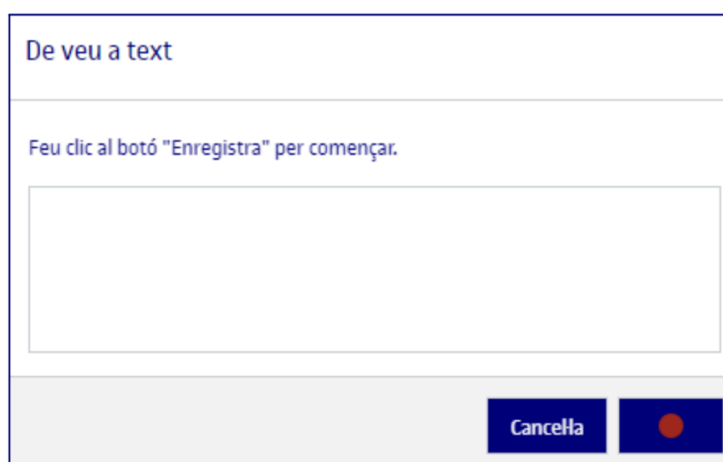
Reconeixement de veu

Una altra opció ràpida per publicar un comentari a l'SpeedGrader és la possibilitat d'anar dictant el text mentre l'eina el va escrivint al requadre corresponent (comparteix l'espai amb els comentaris).



Reconeixement de veu dins de l'SpeedGrader.

L'eina que ofereix Canvas és senzilla i intuïtiva, i només cal clicar a un botó per començar a dictar.



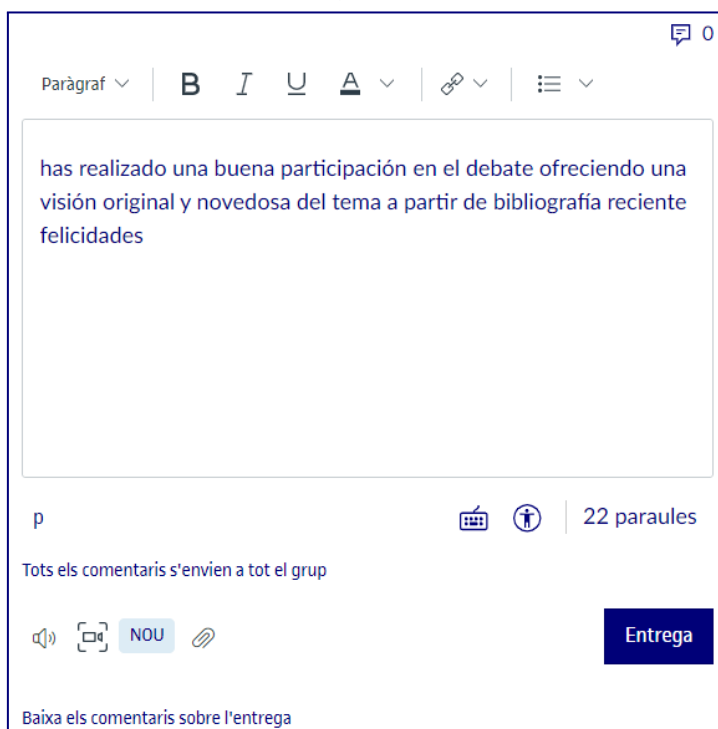
Eina de dictat i reconeixement de veu de l'SpeedGrader.

Aquests comentaris dictats queden desats al mateix espai que els comentaris textuais (visualment, no hi ha cap diferència entre els comentaris escrits i els dictats).

En aquest cas, l'eina no preveu majúscules ni signes de puntuació (comes, punts, signes d'exclamació o interrogants, etc.), fet que pot dificultar la lectura.



Amb tot, els dictats són bastant fiables, tal com es mostra en l'exemple següent:



Paràgraf ▾ | **B** *I* U **A** ▾ | 🔗 ▾ | ☰ ▾

has realizado una buena participación en el debate ofreciendo una visión original y novedosa del tema a partir de bibliografía reciente felicidades

p   | 22 paraules

Tots els comentaris s'envien a tot el grup

  **NOU** 

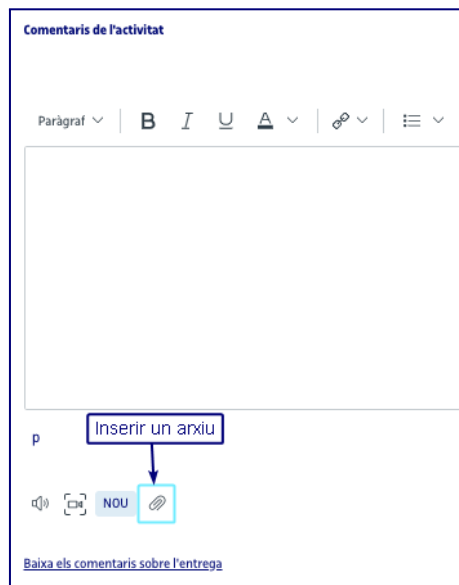
Entrega

Baixa els comentaris sobre l'entrega

Exemple de comentari fet amb reconeixement de veu.

Inserció d'arxius

L'SpeedGrader també permet adjuntar arxius. La inserció d'arxius relacionats amb el *feedback* aporta una ampliació d'informació o pot funcionar directament com a *feedback*. Podem adjuntar arxius en PDF amb comentaris, rúbriques no associades al lliurament d'activitats a Canvas, llistes de verificació, arxius d'àudio, etc.



Comentaris de l'activitat

Paràgraf ▾ | **B** *I* U **A** ▾ | 🔗 ▾ | ☰ ▾

p   | 22 paraules

Tots els comentaris s'envien a tot el grup

  **NOU** 

Inserir un arxiu

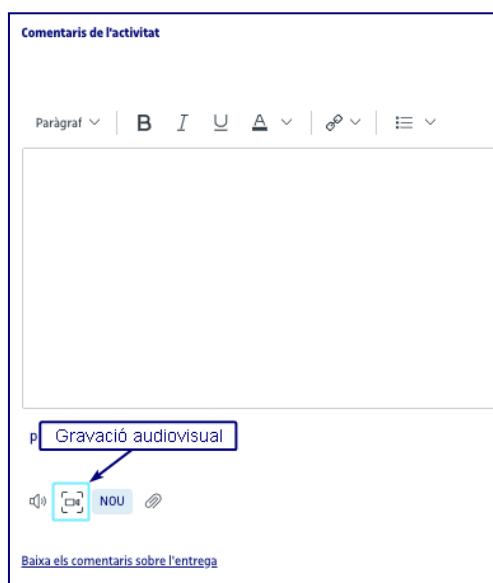
Baixa els comentaris sobre l'entrega

Inserció d'un arxiu.

Enregistrament multimèdia

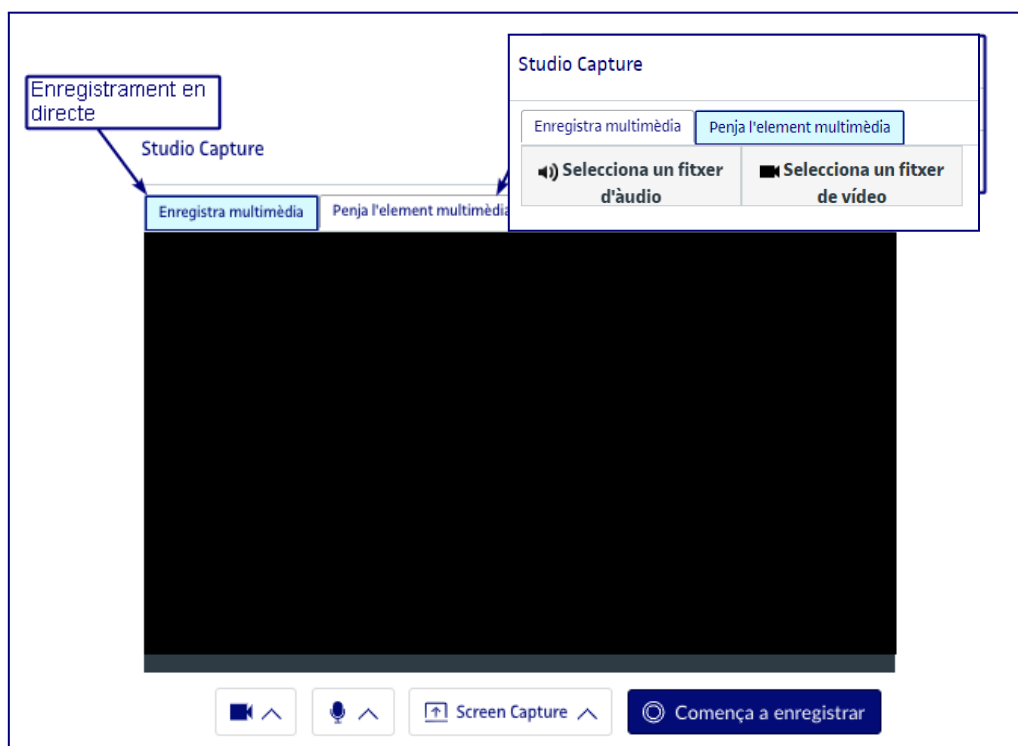
Canvas inclou la possibilitat de fer un enregistrament multimèdia com a *feedback*, i ens ofereix l'opció de gravar-nos en directe i enviar-ho a l'estudiant. L'enregistrament multimèdia pot ser d'imatge en moviment (nosaltres parlant a càmera), de veu (un àudio), de captura de pantalla (enregistrament de la pantalla mostrant alguna cosa) o una combinació dels tres formats.

El mateix SpeedGrader incorpora l'eina d'enregistrament, de manera que no cal utilitzar cap eina externa per fer-ho. Amb tot, també tenim l'opció de penjar un arxiu desat al nostre dispositiu, ja sigui mitjançant la funció d'inserir un arxiu o penjant un element multimèdia a la finestra que s'obre en fer clic al botó *Studio Capture*.



Inserció d'una gravació multimèdia.

És un procediment senzill, ràpid i que queda guardat al mateix SpeedGrader perquè l'estudiant el pugui consultar quan vulgui revisar el *feedback*.



Eina de gravació a Canvas dins de l'SpeedGrader.

Un cop enregistrat i guardat aquest arxiu multimèdia, apareix dins de l'SpeedGrader, al mateix apartat que els comentaris textuels.

Comentaris de l'activitat



Has realizado una buena participación en el debate ofreciendo una visión original y novedosa del tema a partir de bibliografía reciente. ¡Felicidades!

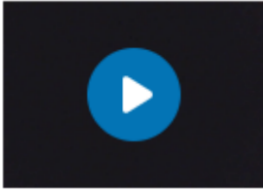
Montserrat Domenech Coll, Nov. 7, 2022 a les 15:24



Gracias por el feedback

Prova l'estudiant, Nov. 7, 2022 a les 15:43





Montserrat Domenech Coll, Febr. 16 a les 17:17

Localització de l'enregistrament multimèdia dins de l'SpeedGrader.

Si només volem enregistrar l'àudio, haurem de fer clic al botó *Càmera web* i seleccionar l'opció *No hi ha cap vídeo*.



Revisions entre companys (coavaluació)

La [coavaluació](#) és una forma específica d'aprenentatge col·laboratiu en què els estudiants fan una valoració sobre el procés o els indicadors de les activitats d'altres estudiants. Canvas ofereix la possibilitat d'assignar coavaluacions manualment o automàticament.

Revisions entre companys

☒ Requereix revisions entre companys

Com assignar revisions entre companys

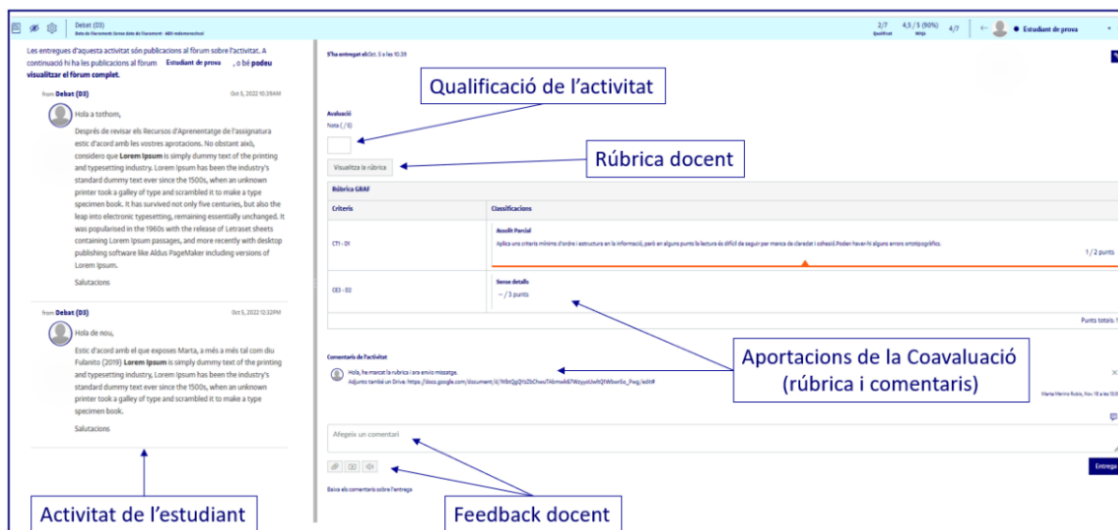
☒ Assigna revisions entre companys manualment
 ☐ Assigna revisions entre companys automàticament

Anonimat

☒ Les revisions entre companys apareixen anònimament

Configuració d'una activitat amb coavaluació.

El professorat podrà veure les avaluacions dutes a terme pels estudiants a l'SpeedGrader. En cas que hi hagi una rúbrica associada, fins i tot veurà la puntuació proposada, fet que facilitarà l'avaluació de l'activitat.



Imatge de la coavaluació feta per un estudiant a l'SpeedGrader.

Quan la coavaluació es fa en una activitat grupal, tots els membres del grup poden consultar el *feedback* proporcionat pel professorat col·laborador des de l'apartat *Notes*.

Feedback per grups de treball

En publicar el *feedback* grupal mitjançant el llibre de notes, el professorat el pot adreçar a tots els integrants del grup. En aquest cas, automàticament traslladarà la nota i el *feedback* introduïts a tots els membres de l'equip. En canvi, pot facilitar un *feedback* i una nota diferents per a cada membre del grup, ja que pot tenir en compte altres notes, com ara les d'autoavaluació i coavaluació. En aquest cas, caldrà indicar-ho a l'hora de configurar l'activitat (vegeu la imatge).

Activitat de grup

☒ Aquesta és una activitat de grup

☒ Assigna notes individualment a cada estudiant

Conjunt de grups

Selecciona una categoria de grup

Nova categoria de grup

Si seleccionem aquesta opció, ens permet atorgar una nota diferent a cada membre del grup.

Configuració de qualificacions individuals en activitats grupals.

Per saber-ne més, es poden consultar els documents següents sobre els grups de treball:

- [El treball col·laboratiu als grups de treball.](#)
- [Creació dels grups de treball.](#)

Feedback i intel·ligència artificial

La intel·ligència artificial (IA) pot ser una **eina de suport a la tasca que fa el professorat a l'hora de proporcionar *feedback***, i també pot ser una eina de suport a **l'aprenentatge de l'estudiantat**. La IA no corregirà ni avaluarà el treball dels estudiants, però podrà enriquir el *feedback* quan sigui possible. Els usos que podem donar a les eines d'IA per oferir *feedback* són els següents:

1. Proporcionar idees per pautar els missatges de *feedback* segons l'objectiu que persegueixin (reforç, positiu, etc.).
2. Ajudar en l'elaboració de missatges predeterminats per oferir *feedback*.
3. Donar suport en l'elaboració de missatges de *feedback* basats en un treball concret.
4. Ajudar en l'obtenció d'una primera versió de la rúbrica d'una activitat. La rúbrica pot ser un bon instrument per proporcionar *feedback*.
5. Facilitar la creació de qüestionaris de preguntes perquè l'estudiant faci una autoavaluació sobre un tema.
6. Introduir la IA en una activitat amb la finalitat que l'estudiant comprovi o revisi i afini la resolució d'una PAC a partir del *feedback* que li generi aquesta eina.

Cal tenir en compte dues recomanacions importants respecte d'aquesta qüestió:

- **El coneixement i l'enfocament especialitzat recauen en el professorat.** El professor o professora ha de validar i adaptar les respostes obtingudes per a l'assignatura que estigui dissenyant, dinamitzant o sobre la qual ofereixi el *feedback*. Les eines d'IA generativa són un suport.
- Cal fer ús de la **IA un cop avaluada l'activitat**. L'avaluació de l'activitat per part de la IA pot incloure biaixos i implicar despersonalització del *feedback*. Es recomana fer la valoració de l'activitat abans de demanar *feedback* a una IA generativa, per evitar la influència de possibles errades de la IA.