

Protocol per a la verificació de l'autoria mitjançant entrevistes de contrast

Avaluació digital

Contingut

0. Resum executiu	2
1. Què és el protocol per a la verificació de l'autoria?	3
2. Mecanismes per a l'acreditació de l'autoria	4
2.1. Les entrevistes de contrast	4
2.1.1. Què són les entrevistes de contrast?	4
2.1.2. Identificació de les entrevistes de contrast en el marc de l'activitat acadèmica	5
2.1.2.1. Les entrevistes de contrast en el pla docent	5
2.1.2.2. Les entrevistes de contrast en els enunciats o els anuncis de l'aula	10
2.1.3. Quan es comença una entrevista de contrast?	11
2.1.4. Comunicació a l'estudiantat sobre l'entrevista de contrast	12
2.1.5. Realització de l'entrevista de contrast	15
2.1.5.1. Estructuració de l'entrevista de contrast	15
2.1.5.2. Identificació de l'estudiant i inici de l'enregistrament de l'entrevista	15
2.1.5.3. Explicació de la dinàmica de l'entrevista	16
2.1.5.4. Renúncia de l'estudiant i conseqüències	17
2.1.5.5. Tancament de l'entrevista	17
2.1.6. Resultat de l'entrevista de contrast	18
2.1.7. Funcionament i retribució associada a les entrevistes de contrast	18
2.1.8. Certificat oficial de convocatòria	19
2.1.9. Recomanacions metodològiques de caràcter general	22
2.1.10. Amb quines eines es duen a terme les entrevistes de contrast?	24
3. Annexos	25
3.1. Annex 1. Plantilles de comunicació a l'estudiant sobre el resultat de l'entrevista de contrast	25
3.2. Annex 2. Conseqüències de les conductes irregulars	27

Atenció! Aquest document s'adreça exclusivament a professorat i no es pot compartir amb estudiants.

0. Resum executiu

Aquest protocol estableix el marc d'actuació de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) per verificar l'autoria dels lliuraments acadèmics de l'estudiantat, d'acord amb els articles 102 i 103 de la Normativa acadèmica.¹ L'**objectiu** és garantir la integritat dels processos d'avaluació en entorns virtuals i prevenir conductes irregulars, com ara el plagi, la còpia o l'ús indegut de la intel·ligència artificial (IA) en les activitats. Es tracta d'un document viu i subjecte a revisió i actualització, a fi de respondre a l'evolució del context tecnològic i educatiu.

Com indica el nom del document, el mecanisme recollit per validar aquesta autoria és l'entrevista de contrast, una sessió oral síncrona que permet al professorat verificar directament si l'estudiant és l'autor real de l'activitat presentada. Aquestes entrevistes es convoquen quan hi ha indicis raonables de conducta irregular i segueixen un procediment estandarditzat: notificació formal, identificació de l'estudiant, enregistrament de la sessió, formulació de preguntes sobre el lliurament i tancament amb registre de resultats.

El protocol especifica també les responsabilitats del personal docent i investigador (PDI), la possibilitat de delegació al personal docent col·laborador (PDC), els criteris per qualificar en cas de no autoria, i les recomanacions metodològiques per garantir una aplicació pedagògica, justa i coherent.

Finalment, s'informa de les conseqüències acadèmiques i disciplinàries derivades de les conductes irregulars, d'acord amb la normativa vigent.

¹ Les referències als articles 115, 116 i, més endavant, 126 presents al llarg d'aquest document són relatives a la Normativa acadèmica vigent durant el curs 2025-2026. Cal tenir present que aquesta numeració es pot veure alterada en futures revisions de la normativa acadèmica.

1. Què és el protocol per a la verificació de l'autoria?

El protocol per a la verificació de l'autoria es concep com el desplegament dels articles 115 (apartat 5) i 116 (apartat 6) de la Normativa acadèmica. Aquest desplegament es fa mitjançant l'establiment d'un o més mecanismes per portar a terme l'acreditació d'autoria de les activitats acadèmiques.



Article 115. Avaluació contínua (apartat 5)

Si durant la realització de l'avaluació contínua es detecten indicis de conductes irregulars en el procés d'avaluació, la Universitat es reserva la potestat de sol·licitar a l'estudiant que acrediti la seva autoria pels mitjans que estableixi la Universitat. Si no és possible garantir l'autoria, seran d'aplicació les previsions que estableix l'article 126 sobre conductes irregulars a l'avaluació.



Article 116. Avaluació final (apartat 6)

Si durant la realització d'una PAF es detecten indicis de conductes irregulars en el procés d'avaluació, la Universitat es reserva la potestat de sol·licitar a l'estudiant que acrediti la seva autoria pels mitjans que estableixi la Universitat. Si no és possible garantir l'autoria, seran d'aplicació les previsions que estableix l'article 126 sobre conductes irregulars a l'avaluació.

Document viu i en evolució

Aquest protocol per a la verificació de l'autoria es concep com un document viu, subjecte a revisions periòdiques per adaptar-se a noves necessitats, a canvis normatius o a l'aparició de nous mecanismes tecnològics o pedagògics que puguin contribuir a la millora del procés de verificació de l'autoria.

En aquesta primera versió, s'introdueix un únic mecanisme per a l'acreditació de l'autoria, que és l'**entrevista de contrast**. Amb tot, és possible que en futures versions s'incorporin altres mecanismes complementaris o alternatius.



L'**objectiu** és garantir una avaluació justa i transparent, a fi d'assegurar que l'autoria de cada activitat acadèmica és verificada de manera adequada i eficient.

2. Mecanismes per a l'acreditació de l'autoria

En l'àmbit educatiu, especialment en contextos d'aprenentatge virtual, la garantia de la integritat acadèmica i l'autenticitat dels lliuraments s'ha convertit en una prioritat fonamental. Per verificar que els estudiants són realment autors dels treballs presentats, es poden establir mecanismes d'acreditació i contrast.

Un d'aquests mecanismes és l'entrevista de contrast, una eina clau per a l'acreditació de l'autoria que permet al professorat valorar directament el coneixement i la implicació de l'estudiant en el desenvolupament del seu treball.

2.1. Les entrevistes de contrast

A continuació, es presenten les **entrevistes de contrast**, enteses com un dels mecanismes per a l'acreditació de l'autoria dels lliuraments.

Es tracta d'un mecanisme d'últim recurs disponible dins de l'àmbit de l'assignatura, que en cas de sospita permet al professorat verificar, de manera directa, que l'estudiant és realment l'autor del contingut lliurat.

2.1.1. Què són les entrevistes de contrast?

Les **entrevistes de contrast** es presenten com un dels mecanismes que permeten acreditar l'autoria d'un lliurament. Es duen a terme mitjançant una sessió de videoconferència síncrona, que permet una interacció directa i immediata entre l'estudiantat i el professorat. Aquest format assegura que l'estudiant té l'oportunitat de defensar i justificar l'autoria de l'activitat de manera clara i directa.



L'entrevista de contrast és un recurs d'última instància disponible dins de l'àmbit de l'assignatura. Està pensada per als casos en què els indicadors disponibles, com ara un informe de plagi, no permeten concloure amb claredat si hi ha hagut una conducta irregular. No es tracta, per tant, d'un procediment aplicable de manera generalitzada a tot l'estudiantat, ja que això podria generar una sobrecàrrega inassumible. És important aplicar un criteri raonat i professional per valorar si cal recórrer a aquest mecanisme, tenint en compte que hi ha un cert grau de subjectivitat en la interpretació dels indicadors disponibles. L'objectiu no és que es facin moltes entrevistes de contrast, sinó garantir l'equitat i el rigor en casos dubtosos.

A l'hora de fer entrevistes de contrast, cal tenir en compte els aspectes següents:

- 1) L'entrevista s'ha de centrar en el contingut específic de la prova, incloent-hi els materials d'estudi per fer-la (es poden reformular els enunciats, però no introduir noves preguntes sobre continguts del temari que no formaven part de la prova inicial).
- 2) Si l'entrevista confirma l'autoria de l'estudiant, s'ha de conservar la qualificació original. En cas contrari, es pot suspendre l'activitat o l'assignatura, d'acord amb el punt [3.2 \(annex 2, "Conseqüències de les conductes irregulars"\)](#). En aquest darrer cas, el professor o professora, o bé la direcció de programa, pot iniciar un expedient disciplinari.
- 3) En cas que l'estudiant no es presenti a l'entrevista de contrast sense justificació de causa major, pot suspendre l'activitat o l'assignatura. En aquest cas, el professor o professora, o bé la direcció de programa, pot iniciar un expedient disciplinari.



L'entrevista de contrast no constitueix una segona avaluació de l'activitat, sinó que té com a **objectiu** confirmar l'autoria del lliurament de l'estudiant en un repte o PAC. Les preguntes que es plantegin han d'estar orientades exclusivament a aquest propòsit.

S'han de formular oralment (excepte en casos justificats, com ara estudiants amb NESE) i de manera clara i concisa, però sempre mantenint un to amable i proper. Si l'estudiant expressa dubtes —per exemple, no entén una pregunta—, es poden explicar o reformular les preguntes, dins dels límits raonables de l'entrevista.

2.1.2. Identificació de les entrevistes de contrast en el marc de l'activitat acadèmica

2.1.2.1. Les entrevistes de contrast en el pla docent

En la part no editable per al professorat, el pla docent inclou, per defecte, el bloc informatiu sobre l'avaluació a la UOC. En aquest apartat, es descriuen els elements d'integritat acadèmica, així i com la posició de la Universitat enfront del potencial que ofereix la irrupció de la intel·ligència artificial.

L'avaluació en el pla docent

Informació sobre l'avaluació a la UOC

L'avaluació a la UOC, amb caràcter general, és virtual i s'estructura entorn de l'avaluació contínua, que inclou diferents activitats o reptes; l'avaluació final, que es realitza mitjançant proves o exàmens, i el treball final de la titulació.

Les activitats o proves d'avaluació poden ser escrites o audiovisuals, amb preguntes aleatòries, o bé proves orals síncrones o asíncrones, entre altres, d'acord amb el que decideixi cada equip docent. Els treballs finals representen el tancament d'un procés formatiu que implica la realització d'un treball original i tutoritzat, que té com a objectiu demostrar l'adquisició competencial al llarg del programa.

Per verificar la identitat de l'estudiant i l'autoria de les proves d'avaluació, la UOC es reserva la potestat d'aplicar diferents sistemes de reconeixement de la identitat i de detecció del plagiat. Amb aquest objectiu, la UOC pot dur a terme l'enregistrament audiovisual o fer ús de mètodes o tècniques de supervisió durant l'execució de qualsevol activitat acadèmica.

Així mateix, la UOC pot exigir a l'estudiant l'ús de dispositius electrònics (micròfons, càmeres o altres eines) o programari específic durant l'avaluació. És responsabilitat de l'estudiant assegurar que aquests dispositius funcionen correctament.

Integritat acadèmica en els processos d'avaluació

El procés d'avaluació es fonamenta en el treball personal de l'estudiant i pressuposa l'autenticitat de l'autoria i l'originalitat de les activitats acadèmiques. Al web sobre integritat acadèmica i plagiat de la UOC hi ha informació respecte d'aquesta qüestió.

La manca d'autenticitat en l'autoria o d'originalitat de les proves d'avaluació; la còpia o el plagiat; la suplantació d'identitat; l'acceptació o l'obtenció de qualsevol activitat acadèmica a canvi d'una contraprestació o no; la col·laboració, l'encobriment o l'afavoriment de la còpia, o l'ús de material, programari o dispositius no autoritzats en el pla docent o l'enunciat de l'activitat acadèmica, incloses la intel·ligència artificial i la traducció automàtica, entre altres, són conductes irregulars en l'avaluació que poden tenir conseqüències acadèmiques i disciplinàries greus.

Aquestes conductes irregulars poden comportar el suspens (D/0) en les activitats avaluable que es defineixen en el pla docent —incloses les proves finals— o en la qualificació final de l'assignatura, sigui perquè s'han utilitzat materials, programari o dispositius no autoritzats durant les proves (com l'ús d'intel·ligència artificial no permesa, xarxes socials o cercadors d'informació a internet), perquè s'han copiat fragments de text d'una font externa (internet, apunts, llibres, articles, treballs o proves d'altres estudiants, etc.) sense la citació corresponent, per la compravenda d'activitats acadèmiques, o perquè s'ha dut a terme qualsevol altra conducta irregular.

Així mateix, i d'acord amb la Normativa acadèmica, les conductes irregulars en l'avaluació també poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari i a l'aplicació, si escau, de la sanció que correspongui, de conformitat amb el que estableix la Normativa de convivència de la UOC.

En el marc del procés d'avaluació, la UOC es reserva la potestat de:

- ☐ Sol·licitar a l'estudiant que acrediti la seva identitat segons el que estableix la Normativa acadèmica.
- ☐ Sol·licitar a l'estudiant que acrediti l'autoria del seu treball al llarg de tot el procés d'avaluació, tant en l'avaluació contínua com en l'avaluació final, per mitjà d'una entrevista oral síncrona, que pot ser objecte d'enregistrament audiovisual, o pels mitjans que estableixi la Universitat. Aquests mitjans tenen l'objectiu de verificar els coneixements i les competències que garanteixin la identitat de l'estudiant. Si no és possible garantir que l'estudiant és l'autor de la prova, aquesta pot ser qualificada amb una D, en el cas de l'avaluació contínua, o amb un suspens, en el cas de l'avaluació final.

Intel·ligència artificial en el marc de l'avaluació

La UOC reconeix el valor i el potencial de la intel·ligència artificial (IA) en l'àmbit educatiu, alhora que posa de manifest els riscos que comporta si no s'utilitza de manera ètica, crítica i responsable. En aquest sentit, en cada activitat d'avaluació s'informarà l'estudiantat sobre les eines i els recursos d'IA que es poden utilitzar i les condicions en què es poden fer servir. Per la seva banda, l'estudiantat es compromet a seguir les indicacions de la UOC a l'hora de dur a terme les activitats d'avaluació i de citar les eines utilitzades i, concretament, a identificar els textos o imatges que s'hagin generat amb sistemes d'IA, que no es poden presentar com si fossin propis.

En relació amb l'ús o no de la IA per resoldre una activitat, l'enunciat de les activitats d'avaluació indica les limitacions quant a aquestes eines. Cal tenir en compte que fer-les servir de manera inadequada, com ara en activitats en què no estan permeses o no citar-les en les activitats en què sí que ho estan, es pot considerar una conducta irregular en l'avaluació. En cas de dubte, es recomana que, abans de lliurar l'activitat, es faci arribar una consulta al professorat col·laborador de l'aula.

Amb l'objectiu de reconèixer les entrevistes de contrast com a mecanisme de verificació de l'autoria, s'incorpora un text específic a l'espai no editable del pla docent, dins l'apartat dedicat a l'avaluació. Aquesta modificació permet informar de manera clara i explícita l'estudiantat sobre la possibilitat de fer servir aquest recurs com a part del procés d'avaluació.

D'aquesta manera, l'apartat "L'avaluació en el pla docent" s'ajusta amb la redacció següent:

L'avaluació en el pla docent

Informació sobre l'avaluació a la UOC

L'avaluació a la UOC, amb caràcter general, és virtual i s'estructura entorn de l'avaluació contínua, que inclou diferents activitats o reptes; l'avaluació final, que es realitza mitjançant proves o exàmens, i el treball final de la titulació.

Les activitats o proves d'avaluació poden ser escrites o audiovisuals, amb preguntes aleatòries, o bé proves orals síncrones o asíncrones, entre altres, d'acord amb el que decideixi cada equip docent. Els treballs finals representen el tancament d'un procés formatiu que implica la realització d'un treball original i tutoritzat, que té com a objectiu demostrar l'adquisició competencial al llarg del programa.

Per verificar la identitat de l'estudiant i l'autoria de les proves d'avaluació, la UOC es reserva la potestat d'aplicar diferents sistemes de reconeixement de la identitat i de detecció del plagi. Amb aquest objectiu, la UOC pot dur a terme l'enregistrament audiovisual o fer ús de mètodes o tècniques de supervisió durant l'execució de qualsevol activitat acadèmica.

Així mateix, la UOC pot exigir a l'estudiant l'ús de dispositius electrònics (micròfons, càmeres o altres eines) o programari específic durant l'avaluació. És responsabilitat de l'estudiant assegurar que aquests dispositius funcionen correctament.

Integritat acadèmica en els processos d'avaluació

El procés d'avaluació es fonamenta en el treball personal de l'estudiant i pressuposa l'autenticitat de l'autoria i l'originalitat de les activitats acadèmiques. Al web sobre integritat acadèmica i plagi de la UOC hi ha informació respecte d'aquesta qüestió.

La manca d'autenticitat en l'autoria o d'originalitat de les proves d'avaluació; la còpia o el plagi; la suplantació d'identitat; l'acceptació o l'obtenció de qualsevol activitat acadèmica a canvi d'una contraprestació o no; la col·laboració, l'encobriment o l'afavoriment de la còpia, o l'ús de material, programari o dispositius no autoritzats en el pla docent o l'enunciat de l'activitat acadèmica, incloses la intel·ligència artificial i la traducció automàtica, entre altres, són conductes irregulars en l'avaluació que poden tenir conseqüències acadèmiques i disciplinàries greus.

Aquestes conductes irregulars poden comportar el suspens (D/0) en les activitats avaluable que es defineixen en el pla docent —incloses les proves finals— o en la qualificació final de l'assignatura, sigui perquè s'han utilitzat materials, programari o dispositius no autoritzats durant les proves (com l'ús d'intel·ligència artificial no permesa, xarxes socials o cercadors d'informació a internet), perquè s'han copiat fragments de text d'una font externa (internet, apunts, llibres, articles, treballs o proves d'altres estudiants, etc.) sense la citació corresponent, per la compravenda d'activitats acadèmiques, o perquè s'ha dut a terme qualsevol altra conducta irregular.

Així mateix, i d'acord amb la Normativa acadèmica, les conductes irregulars en l'avaluació també poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari i a l'aplicació, si escau, de la sanció que correspongui, de conformitat amb el que estableix la normativa de convivència de la UOC.

En el marc del procés d'avaluació, la UOC es reserva la potestat de:

- ☐ Sol·licitar a l'estudiant que acrediti la seva identitat segons el que estableix la normativa acadèmica.
- ☐ Sol·licitar a l'estudiant que acrediti l'autoria del seu treball al llarg de tot el procés d'avaluació, tant en l'avaluació contínua com en l'avaluació final, per mitjà d'una entrevista oral síncrona, que pot ser objecte d'enregistrament audiovisual, o pels mitjans que estableixi la Universitat. Aquests mitjans tenen l'objectiu de verificar els coneixements i les competències que garanteixin la identitat de l'estudiant. Si no és possible garantir que l'estudiant és l'autor de la prova, aquesta pot ser qualificada amb una D, en el cas de l'avaluació contínua, o amb un suspens, en el cas de l'avaluació final.

Verificació de l'autoria mitjançant entrevistes de contrast

En cas d'indis de conducta irregular, la UOC es reserva la potestat de verificar l'autoria de l'activitat mitjançant entrevistes de contrast. Aquestes entrevistes es duen a terme per decisió del professorat i tenen com a objectiu comprovar la correspondència entre el contingut presentat per l'estudiant i els coneixements i competències adquirits en l'assignatura.

L'entrevista no només se centra en el contingut específic de la prova, sinó també en els materials d'estudi per fer-la, com ara les lectures, les presentacions i altres recursos d'aprenentatge disponibles a l'aula. L'objectiu és garantir que l'estudiant té un coneixement adequat del temari i que, per tant, és l'autor o autora de la prova i l'ha fet de manera independent. Abans de començar l'entrevista de contrast, l'equip docent ha de contactar amb l'estudiant per donar-li instruccions concretes sobre el funcionament d'aquesta mesura (com ara l'objectiu, la durada, etc.).

El resultat de l'entrevista no representa, en cap cas, una segona avaluació de l'activitat, i les modificacions de la qualificació inicial només es poden fer en cas de detectar-se conductes irregulars, d'acord amb la descripció establerta en la Normativa acadèmica.

Aquesta entrevista esdevé obligatòria per a l'estudiant convocat, en virtut de la Normativa acadèmica de la UOC. Per tant, en cas que l'estudiant no es presenti a l'entrevista de contrast, no es pot fer la verificació de l'autoria, fet que comporta la qualificació de suspens (D/0) de l'activitat acadèmica o de l'assignatura. Aquestes entrevistes es duen a terme mitjançant una sessió oral virtual síncrona.

Intel·ligència artificial en el marc de l'avaluació

La UOC reconeix el valor i el potencial de la intel·ligència artificial (IA) en l'àmbit educatiu, alhora que posa de manifest els riscos que comporta si no s'utilitza de manera ètica, crítica i responsable. En aquest sentit, en cada activitat d'avaluació s'informa l'estudiantat sobre les eines i els recursos d'IA que es poden utilitzar i les condicions en què es poden fer servir. Per la seva banda, l'estudiantat es compromet a seguir les indicacions de la UOC a l'hora de dur a terme les activitats d'avaluació i de citar les eines utilitzades i, concretament, a identificar els textos o les imatges que s'hagin generat amb sistemes d'IA, que no es poden presentar com si fossin propis.

En relació amb l'ús o no de la IA per resoldre una activitat, l'enunciat de les activitats d'avaluació indica les limitacions quant a aquestes eines. Cal tenir en compte que fer-les servir de manera inadequada, com ara en activitats en què no estan permeses o no citar-les en les activitats en què sí que ho estan, es pot considerar una conducta irregular en l'avaluació. En cas de dubte, es recomana que, abans de lliurar l'activitat, es faci arribar una consulta al professorat col·laborador de l'aula.

2.1.2.2. Les entrevistes de contrast en els enunciats o els anuncis de l'aula

Més enllà del desenvolupament del concepte d'entrevista de contrast en el pla docent de l'assignatura, es recomana al professorat valorar la possible difusió d'un missatge en altres espais, a fi de recordar que existeixen.

En aquest sentit, es proposen dues opcions no excloents:

- La primera fa referència a la inclusió d'un missatge en els enunciats de les activitats acadèmiques.
- La segona fa referència a la inclusió d'un missatge a l'espai *Anuncis* de l'aula.

Recordatori: verificació d'autoria mitjançant una entrevista de contrast

Aquesta activitat està subjecta a la verificació de l'autoria, que pot incloure entrevistes de contrast, tal com es descriu en el pla docent de l'assignatura. En cas que el professorat ho consideri necessari, es pot convocar l'estudiant a una entrevista amb l'objectiu de comprovar la correspondència entre el contingut presentat i els coneixements adquirits, així com l'autoria independent de l'activitat.

Trobareu més informació sobre aquesta qüestió en el pla docent de l'assignatura.

Proposta de recordatori per afegir a les activitats acadèmiques.

Recordatori: verificació d'autoria mitjançant una entrevista de contrast

Totes les activitats d'aquesta assignatura estan subjectes a la verificació de l'autoria, que pot incloure entrevistes de contrast, tal com es descriu en el pla docent de l'assignatura. En cas que el professorat ho consideri necessari, es pot convocar l'estudiant a una entrevista amb l'objectiu de comprovar la correspondència entre el contingut presentat i els coneixements adquirits, així com l'autoria independent de l'activitat.

Trobareu més informació sobre aquesta qüestió en el pla docent de l'assignatura.

Proposta de recordatori per publicar com a anunci a l'aula.

2.1.3. Quan es comença una entrevista de contrast?

Les entrevistes de contrast es comencen en el moment en què un o més membres del professorat tenen sospites d'una o més conductes irregulars, d'acord amb la descripció inclosa en l'article 113 (punt 3) de la Normativa acadèmica.

Article 126. Conductes irregulars en l'avaluació (apartat 3)

3.[..]

- a. La còpia o el plagi en la realització de qualsevol activitat acadèmica.
- b. La suplantació d'identitat en la realització de qualsevol activitat acadèmica.
- c. L'acceptació o l'obtenció de qualsevol activitat acadèmica a canvi o no d'una contraprestació.
- d. La col·laboració, encobriment o afavoriment de la còpia en qualsevol activitat acadèmica.
- e. La utilització de material, programari o dispositius no autoritzats al pla docent o enunciat de l'activitat acadèmica durant la realització, inclosa la intel·ligència artificial i la traducció automàtica.
- f. El fet de no respectar les instruccions de l'examinador o les normes bàsiques de comportament durant l'activitat acadèmica avaluable.
- g. L'intent fraudulent d'obtenir un resultat acadèmic millor en la realització de qualsevol activitat acadèmica.

Aclariment sobre l'inici de les entrevistes de contrast

És important destacar que les entrevistes de contrast no es fonamenten en principis objectivables, sinó que s'inicien a partir de la **sospita raonable i motivada del professorat** sobre la possibilitat que s'hagi incorregut en una o més conductes irregulars, tal com es descriu en l'article 113 de la Normativa acadèmica.

Aquesta sospita pot sorgir a partir d'indicis que el professorat considera suficients, com ara el contingut o el format d'una activitat acadèmica. Aquest procediment no ha de ser interpretat com a arbitrari, ja que es basa en una **valoració professional i objectiva** per part del professorat, orientada a garantir la integritat del procés avaluador. D'aquesta manera, tot i que no es parteix d'un element objectiu, com pot ser una prova, l'aplicació de la mesura es considera legítima i proporcionada a les circumstàncies de cada cas.



En cas que el professorat detecti indicis o sospites de conductes irregulars relacionades amb l'autoria, ha de seleccionar un dels procediments d'actuació següents, d'acord amb el que consideri més adequat en funció de les característiques del cas:

- 1) Fer l'entrevista de contrast després de publicar les qualificacions a l'aula.

En aquest cas, es qualifica l'activitat acadèmica amb una "N" i es fa servir l'espai de retorn per comunicar la decisió d'iniciar la verificació d'autoria, d'acord amb el que estableix el punt [2.1.4. "Comunicació a l'estudiant de l'inici d'una entrevista de contrast"](#). Un cop acabada l'entrevista, s'actualitza la qualificació i es facilita el *feedback* dins l'espai de retorn de l'activitat acadèmica en qüestió.

- 2) Fer l'entrevista de contrast abans de publicar les qualificacions a l'aula.

Durant el període de correcció previ a la publicació de les qualificacions, el professorat convoca l'estudiant a una entrevista de contrast d'acord amb el que estableix el punt [2.1.4. "Comunicació a l'estudiant de l'inici d'una entrevista de contrast"](#). Aquesta entrevista es porta a terme abans de la publicació de les qualificacions de l'activitat acadèmica corresponent. Així, en el moment de la publicació, les qualificacions ja reflecteixen el resultat de l'entrevista. En aquest cas, el *feedback* de l'entrevista de contrast es facilita a l'espai de retorn de l'activitat acadèmica en qüestió.

2.1.4. Comunicació a l'estudiantat sobre l'entrevista de contrast

Les comunicacions a l'estudiantat varien segons el procediment seleccionat pel professorat, establert de la manera següent:

- a) Si el procediment escollit és qualificar l'activitat amb una "N" i informar sobre l'entrevista en la publicació de les notes, la primera comunicació es fa dins de l'aula (concretament, a l'espai de *feedback* de l'activitat). En aquest espai, s'informa l'estudiant de l'inici d'un procés de verificació i de la convocatòria d'una entrevista de contrast per aclarir la situació.

Notificació important sobre la teva activitat

S'ha iniciat un procés de verificació relacionat amb l'autoria de l'activitat que has presentat. Per aclarir la informació relativa a la teva activitat, se't convoca a una entrevista de contrast.

Rebràs un correu electrònic amb la informació detallada sobre la convocatòria (opcions de data i hora de l'entrevista). Et recomanem que revisis aquest correu amb atenció, ja que et servirà per preparar-te per a la trobada.

Si tens cap pregunta, no dubtis a contactar amb mi.

Proposta de comunicació a l'estudiant dins l'espai de feedback de l'activitat.

Un cop l'estudiant hagi rebut la notificació a l'espai de *feedback* de l'activitat, cal enviar-li un correu electrònic amb els detalls específics de la convocatòria de l'entrevista de contrast. Aquest correu ha d'incloure, com a mínim, dues opcions de data i hora per a l'entrevista, la plataforma on es durà a terme, i tota la informació rellevant per garantir que l'estudiant estigui preparat per a la trobada.

Assumpte: Convocatòria d'entrevista de contrast - [Nom de l'assignatura]

Hola, [nom de l'estudiant].

Em poso en contacte amb tu per informar-te que, d'acord amb el que estableix el pla docent de l'assignatura [nom de l'assignatura], hem detectat indicis de còpia o plagi en el teu lliurament de [nom de l'activitat o prova]. Per aquest motiu, hem decidit fer una entrevista de contrast. Aquesta entrevista té com a finalitat verificar la correspondència entre els continguts presentats i els teus coneixements, per assegurar l'originalitat de la teva activitat.

Per fer l'entrevista, et proposo les opcions d'horari següents:

- [Data i hora opció 1]
- [Data i hora opció 2]
- [Data i hora opció 3]

T'agradiria que em confirmessis quina de les opcions et va millor.

Detalls de l'entrevista:

- Plataforma: l'entrevista tindrà lloc a l'espai BigBlueButton, disponible des de Canvas (aquest correu conté adjunta la guia per accedir a la videoconferència).
- Durada aproximada: 30 minuts.

Durant l'entrevista, es plantejaran preguntes tant sobre el contingut específic de la prova com sobre els materials d'estudi necessaris per fer l'activitat (lectures, presentacions, recursos d'aprenentatge, etc.), amb l'objectiu de verificar la teva autoria.

Recorda que:

- Abans de començar l'entrevista, t'hauràs d'identificar amb el DNI o amb un document oficial vigent equivalent.
- L'entrevista serà enregistrada, a fi de tenir proves sobre la realització i el contingut.
- Aquesta entrevista no serà una nova avaluació, sinó un procés per verificar l'autoria de l'activitat.
- En cas que es detectin irregularitats o que es confirmi alguna conducta irregular, es pot suspendre l'activitat o l'assignatura (D/0).

Finalment, et recordo que el fet de **no assistir** a l'entrevista o **renunciar-hi** comporta la qualificació de suspens de l'activitat o la qualificació D/0 de l'assignatura.

Si tens cap dubte, estic a la teva disposició.

Cordialment,

[Nom del professor/a]

[Nom de l'assignatura]

Proposta de comunicació a l'estudiant per correu electrònic.

- b) Si s'opta per fer les entrevistes durant el període de correcció, la primera comunicació no es fa a l'espai de *feedback* de l'activitat acadèmica, sinó directament per correu electrònic.

En tots dos casos, el *feedback* de l'entrevista de contrast s'ha de proporcionar des de l'espai de retorn de l'activitat acadèmica corresponent. Per a més informació, es recomana consultar l'apartat [3.1, annex 1](#) ("[Plantilles de comunicació a l'estudiant sobre el resultat de l'entrevista de contrast](#)").

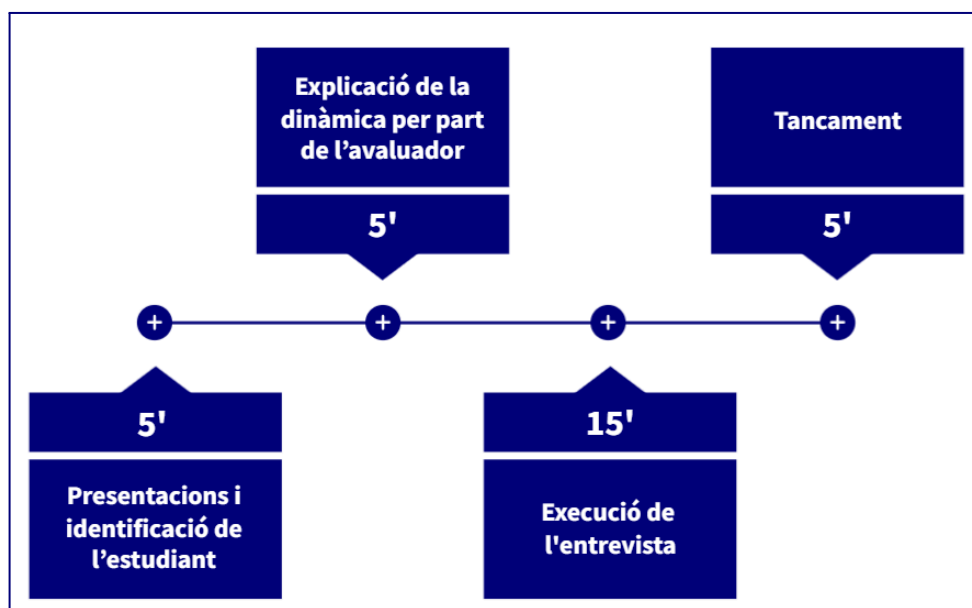
Terminis per fer les entrevistes de contrast

Amb l'objectiu d'agilitzar el procés i evitar dilatacions innecessàries que puguin afectar el desenvolupament normal de la resta d'activitats de l'assignatura, es recomana no deixar passar un termini màxim de **cinc dies** entre que es comunica la convocatòria d'entrevista fins que es fa.

2.1.5. Realització de l'entrevista de contrast

2.1.5.1. Estructuració de l'entrevista de contrast

Tot i que l'entrevista pot tenir una configuració diferent en el marc de cada assignatura, en termes generals, es recomana una **durada aproximada de 30 minuts**, que inclou els moments següents:



Exemple de proposta de temporalització d'una entrevista de contrast de 30 minuts.



Si passats 10 minuts de cortesia l'estudiant no es presenta, l'activitat o l'assignatura es qualifiquen amb un suspens (D/0).

2.1.5.2. Identificació de l'estudiant i inici de l'enregistrament de l'entrevista

El primer pas en el desenvolupament d'una entrevista és la identificació de l'estudiant. Abans de començar la gravació, i un cop s'ha saludat l'estudiant, cal demanar-li que mostri el DNI o un document oficial equivalent. Amb aquesta identificació, l'avaluador o avaluadora pot verificar:

- Que el **nom** que apareix al **DNI o document oficial equivalent** és el nom de l'estudiant. En cas contrari, es cancel·la l'entrevista i s'explica el motiu a l'espai de retorn descrit en l'[apartat 2.1.6](#).

- Que la **imatge del DNI o document oficial equivalent** correspon a l'estudiant. Com que el control d'imatge pot ser complicat, si la diferència és molt flagrant, es deixa constància a l'espai de *feedback* de l'activitat acadèmica en qüestió i es continua l'entrevista.
- Que el **DNI o document oficial equivalent** és vigent.

Si tot és correcte, s'informa l'estudiant que **comença la gravació**.



L'**enregistrament** té la finalitat de **proporcionar evidències** que donin seguretat tant a l'estudiantat com al professorat en possibles queixes o al·legacions.

No s'ha de preguntar a l'estudiant si es vol oposar a la gravació, atès que ja ha estat informat d'aquest dret, juntament amb altres qüestions. Així doncs, si s'hi vol oposar, ho ha de fer de manera proactiva. Es pot informar l'estudiant que, si s'hi oposa, l'evidència de l'entrevista serà el *feedback* del professorat, i que és important reflectir-hi que l'entrevista no és objecte de gravació per oposició expressa de l'estudiant.

En cas que l'estudiant **s'oposi a la gravació**² de l'entrevista, és molt important que en quedi constància a l'espai de *feedback* descrit en l'[apartat 2.1.6](#).

2.1.5.3. Explicació de la dinàmica de l'entrevista

Una vegada iniciada la gravació, l'avaluador o avaluadora ha de recordar a l'estudiant el funcionament de l'entrevista. Per oferir aquesta explicació, seria convenient tenir un model de guió que garanteixi que es dona la mateixa informació a tot l'estudiantat. Es recomana que aquesta explicació inicial inclogui les parts següents:

- Una **benvinguda** cordial a l'estudiant.
- Una **breu presentació** de l'avaluador o avaluadora (a tall de recordatori de la que ja s'ha fet prèviament).
- Una **descripció** de què és l'entrevista de contrast, en què es destaquí que és un espai de diàleg entre l'estudiant i el docent per verificar l'autoria d'una activitat lliurada en el marc de l'assignatura.

Per al professorat, es tracta d'una oportunitat per comprovar que l'estudiant ha fet l'activitat de manera autònoma. Aquest espai síncron ha de permetre aclarir dubtes sobre

² En cas que l'estudiant s'oposi a l'enregistrament, un cop acabada l'entrevista, l'avaluador o avaluadora ha de redactar una acta ([CA](#), [ES](#)) i l'ha d'adjuntar a l'espai de retorn de l'activitat acadèmica en qüestió.

l'autoria de l'activitat, ampliar explicacions, justificar algunes decisions preses en el contingut de l'activitat o aprofundir en els aspectes clau de la tasca duta a terme.

- El professorat ha de decidir com serà la **dinàmica** de l'entrevista. En aquest sentit, cal tenir en compte la durada aproximada de l'entrevista, el nombre de preguntes que inclourà, la manera com formularà les preguntes, les possibles necessitats especials de l'estudiant, la necessitat d'emetre respostes concises, l'anàlisi de l'actitud de l'estudiant envers l'entrevista (bloqueig per nerviosisme o per conducta irregular), etc. També cal decidir si es deixa un temps de resposta per a cada pregunta, per evitar dispersions, i com i quan es publicarà el resultat, entre altres qüestions.



Durant la sessió virtual síncrona, es dona prioritat al fet que l'entrevista es dugui a terme en la llengua de docència. Pot passar que l'estudiant no domini la llengua vehicular de l'assignatura. Cal recordar que, segons normativa, **l'estudiant té dret a fer les entrevistes de contrast en qualsevol de les llengües oficials de Catalunya**. En el cas de les entrevistes de contrast corresponents a assignatures en què s'avaluen competències lingüístiques, és el professorat qui ha de decidir l'idioma en què ha de respondre l'estudiant, en funció de la pregunta que es formuli.

2.1.5.4. Renúncia de l'estudiant i conseqüències

En el marc de l'entrevista de contrast, l'estudiant té la possibilitat de manifestar la seva renúncia a continuar amb el procés en qualsevol moment. Aquesta renúncia comporta la finalització immediata de l'entrevista de contrast, d'acord amb el procediment descrit en l'[apartat 2.1.5.5 \("Tancament de l'entrevista"\)](#).

És fonamental que l'estudiant entengui que la renúncia no es percep com una defensa de la seva postura, sinó com un reconeixement de la impossibilitat de justificar adequadament l'autoria de l'activitat. Aquest mecanisme té com a objectiu garantir la transparència i la veracitat en els procediments d'avaluació, a més de protegir la integritat de l'avaluació.

La renúncia no exclou la possibilitat de considerar altres mesures disciplinàries en funció de la gravetat dels fets, tal com es descriu en l'[apartat 2.1.6 \("Resultat de l'entrevista"\)](#).

2.1.5.5. Tancament de l'entrevista

En arribar al límit de temps, cal anunciar-ho i donar per acabada l'entrevista. S'hauria de fer amb un missatge cordial, amb els objectius següents:

- Anunciar que s'ha arribat al límit de temps i, per tant, que l'entrevista ha acabat.
- Agrair a l'estudiant la seva participació.
- Fer una valoració general de la seva exposició, sense oferir detalls ni informacions relacionades amb el resultat de la verificació.
- Recordar com i quan es publicaran el resultat i el retorn de l'entrevista.
- Al final de tot el procés de l'entrevista, cal **aturar la gravació**.

2.1.6. Resultat de l'entrevista de contrast

El resultat de l'entrevista de contrast queda determinat mitjançant les accions següents:

- 1) Si durant l'entrevista es verifica l'autoria de l'activitat, cal mantenir la qualificació original informada o introduïda en el seu moment.
- 2) En cas que no s'hagi pogut verificar l'autoria o l'estudiant hagi admès alguna conducta irregular, cal aplicar les accions establertes en el punt [3.2, annex 2 \("Conseqüències de les conductes irregulars"\)](#).

En ambdós casos, cal proporcionar el *feedback* de l'entrevista de contrast a l'estudiant a través de l'espai de retorn de l'activitat acadèmica corresponent.

2.1.7. Funcionament i retribució associada a les entrevistes de contrast

La responsabilitat sobre la realització de les entrevistes de contrast recau principalment en el personal docent i investigador (PDI), que té l'autoritat per dur a terme aquest procés i garantir que es compleixen els protocols establerts. No obstant això, el PDI té la capacitat de delegar aquesta tasca al personal docent col·laborador (PDC). Aquesta delegació té la finalitat d'optimitzar els recursos docents disponibles i garantir una gestió eficient de les entrevistes de contrast.



La realització d'una entrevista de contrast per part d'un professor col·laborador o professora col·laboradora comporta la creació d'un encàrrec retribuit.

En cas que el PDI vulgui formalitzar la delegació d'aquesta tasca a un professor col·laborador o professora col·laboradora, primer ha de formalitzar la petició a través d'aquest [formulari](#):



Registre d'entrevistes de contrast fetes per PDC

Un cop emplenat el formulari, el tècnic o tècnica de gestió de programes (TGP) o el tècnic o tècnica de gestió docent (TGD) ha de revisar al PEP la quantitat econòmica disponible de la qual disposa el PDC, d'acord amb la retribució establerta, i ho ha d'indicar al PDI per confirmar la realització de l'entrevista de contrast i fer-ne un seguiment.

Un cop efectuada l'entrevista de contrast, el TGP o TGD ha d'assignar l'encàrrec retribuït corresponent (PEP).



Les dades recopilades a partir del formulari de [registre d'entrevistes de contrast fetes per PDC](#) s'han d'utilitzar amb l'objectiu de fer un seguiment i un control de l'entrevista, processar els pagaments i expedir els certificats necessaris a petició de l'estudiant.

2.1.8. Certificat oficial de convocatòria

L'estudiant convocat a una entrevista de contrast té dret a sol·licitar a la UOC un certificat oficial de convocatòria a la sessió síncrona, corresponent a la cita escollida. L'estudiant interessat ho ha de demanar a través del servei d'atenció.

Es poden emetre dos tipus de certificat:

- A. Un **certificat previ**, que especifica el dia i l'hora de la convocatòria a l'entrevista.

[Logotip UOC corporatiu]

ACREDITACIÓ DE CONVOCATÒRIA A ENTREVISTES VIRTUALS DE CONTRAST

L'Oficina de Secretaria Acadèmica de la Universitat Oberta de Catalunya

FA CONSTAR QUE:

D'acord amb les dades que consten en aquesta oficina, [nom i cognoms de l'estudiant], amb document identificatiu [DNI de l'estudiant], ha rebut la convocatòria per a les entrevistes virtuals de contrast següents:

[Dia i hora de l'entrevista]

Barcelona, [data]

ACREDITACIÓN DE CONVOCATORIA A ENTREVISTAS VIRTUALES DE CONTRASTE

La Oficina de Secretaría Académica de la Universitat Oberta de Catalunya

HACE CONSTAR QUE:

De acuerdo con los datos que constan en esta oficina, [nom i cognoms de l'estudiant], con documento identificativo [DNI de l'estudiant], ha recibido la convocatoria para las siguientes entrevistas virtuales de contraste:

[Dia i hora de l'entrevista]

Barcelona, [data]

Plantilla de certificat previ de convocatòria a l'entrevista.

- B. Un **certificat posterior**, un cop feta l'entrevista, que acredita que l'entrevista s'ha dut a terme en una data i una hora concretes.

[Logotip UOC corporatiu]

ACREDITACIÓ DE LA REALITZACIÓ D'ENTREVISTES VIRTUALS DE CONTRAST

L'Oficina de Secretaria Acadèmica de la Universitat Oberta de Catalunya

FA CONSTAR QUE:

D'acord amb les dades que consten en aquesta oficina, [nom i cognoms de l'estudiant], amb document identificatiu [DNI de l'estudiant], s'ha presentat a les entrevistes virtuals de contrast següents:

[Dia i hora de l'entrevista]

Barcelona, [data]

ACREDITACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS VIRTUALES DE CONTRASTE

La Oficina de Secretaría Académica de la Universitat Oberta de Catalunya

HACE CONSTAR QUE:

De acuerdo con los datos que constan en esta oficina, [nom i cognoms de l'estudiant], con documento identificativo [DNI de l'estudiant], se ha presentado a las siguientes entrevistas virtuales de contraste:

[Dia i hora de l'entrevista]

Barcelona, [data]

Plantilla de certificat posterior per acreditar que s'ha fet l'entrevista.

2.1.9. Recomanacions metodològiques de caràcter general

A continuació, presentem un conjunt de **recomanacions i orientacions metodològiques** que poden contribuir a la qualitat i el bon funcionament de les entrevistes de contrast.

a) Preparació prèvia

- **Revisar el lliurament de l'estudiant** abans de l'entrevista, a més de les notes i el *feedback* de l'activitat, per identificar punts clau que caldrà contrastar.
 - Per exemple, revisar la bibliografia utilitzada en l'activitat per poder fer preguntes sobre un recurs específic: quin ús en va fer l'estudiant, com el va trobar, etc.
- **Planificar les preguntes** en funció del contingut presentat per l'estudiant i els materials d'estudi vinculats, i recordar que no és una segona avaluació de l'activitat.
 - Per exemple, tenir clares algunes preguntes i, fins i tot, tenir-les llistades. Alhora, s'aconsella tenir visible l'activitat lliurada per l'estudiant.
- **Adaptar les preguntes** als estudiants amb **necessitats específiques de suport educatiu (NESE)** que hagin de fer una entrevista de contrast.
 - Per exemple, poder compartir les preguntes per escrit si l'estudiant té alguna dificultat auditiva.

b) Contextualització de l'entrevista

- **Explicar clarament l'objectiu de l'entrevista** al començament, i deixar clar que no es tracta d'una segona avaluació, sinó d'una verificació de l'autoria.
 - Per exemple, "Aquesta entrevista no és per tornar a avaluar la teva activitat, sinó per confirmar que l'has fet tu".
- Establir un **clima de confiança**, amb una comunicació clara, amable i propera que redueixi l'estrès de l'estudiant. Cal pensar que no tots els estudiants entrevistats hauran incorregut en una conducta irregular.
 - Per exemple, "Entenc que aquesta entrevista et provoqui nerviosisme, però som aquí només per parlar de la teva activitat".

c) Formulació de les preguntes

- **Fer preguntes obertes** que permetin a l'estudiant explicar processos, decisions, etc., relacionats amb la seva activitat (preguntes de raonament, de metacognició i de justificació; exposició oral dels passos seguits per resoldre un problema quantitatiu, etc.).
 - Per exemple: "Quines dificultats vas trobar en [...] i com les vas resoldre? Per què vas triar aquest tema per fer l'activitat?".

- **Evitar preguntes excessivament tècniques o memorístiques:** cal intentar posar el focus en la comprensió i el raonament de decisions preses en l'execució de l'activitat. No volem verificar els coneixements de l'assignatura, sinó l'autoria de l'activitat.
 - Per exemple, "Vas descartar cap alternativa en l'apartat N de l'activitat? Per quin motiu?".
- **Adaptar el nivell de les preguntes** al tipus d'activitat i a les competències treballades. Cal tenir en compte el nivell de l'estudiant entrevistat.
 - Per exemple, cal tenir en compte si l'entrevista de contrast es fa en el marc d'un grau o d'un màster, si és una activitat inicial o final, etc.

d) Comunicació i actitud durant l'entrevista

- **Mantenir una actitud respectuosa i empàtica**, i mostrar interès per l'exposició i l'explicació de l'estudiant.
 - Per exemple, "No passa res, pren-te un moment per pensar. Ho pots explicar amb les teves paraules".
- **Donar prou temps per respondre** i evitar interrompre innecessàriament les explicacions de l'estudiant.
 - Per exemple, no tallar l'estudiant enmig d'una explicació. Si convé, quan acabi, ja es faran els incisos pertinents.
- **Permetre aclariments o reformulacions** de les preguntes si l'estudiant mostra dubtes raonables.
 - Per exemple: "Et refereixes a...?" → "Sí, exacte. Em refereixo a la manera com vas aplicar aquest concepte en l'apartat N del lliurament".

e) Seguiment i registre

- **Fer un registre o una breu acta de l'entrevista**, a manera de valoració final o conclusions, per poder-lo compartir amb l'equip docent de l'aula. S'aconsella anotar les dades que poden verificar l'autoria o la no autoria de l'activitat.
 - Per exemple, a part de gravar la sessió, es podrien prendre notes, discretament, de l'entrevista (si l'estudiant mira a la càmera, si respon amb seguretat, etc.).
- **Concloure l'entrevista de manera oberta, sempre que no s'hagi validat l'autoria.**
 - Per exemple, "Gràcies per la disponibilitat i les explicacions. Amb la informació recollida, valorarem l'autoria del lliurament".
- **Mantenir al màxim possible l'anonimat de l'estudiant.**

- Per exemple, no difondre el nom dels estudiants participants en les proves de contrast en espais públics (articles, converses, etc.).

2.1.10. Amb quines eines es duen a terme les entrevistes de contrast?

Les entrevistes de contrast es duen a terme mitjançant eines de videoconferència que permeten la comunicació síncrona entre el professorat i l'estudiant, així com l'enregistrament de la sessió. L'eina recomanada per fer-les és BigBlueButton, integrada a la plataforma docent de la UOC (Canvas), ja que garanteix un accés àgil, segur i dins del marc institucional.

Per facilitar l'ús d'aquesta eina, es posen a disposició els recursos següents:

- Guia per al PDI:
 - [Habilitar opcions al menú](#)
 - [Crear una videoconferència a BigBlueButton](#)
 - [Accedeix a l'espai de videoconferències BigBlueButton](#)
- [Manual per al PDC: Accedir a una conferència amb BigBlueButton](#)
- [Manual per a l'estudiantat: Accedir a una conferència amb BigBlueButton](#)

Tanmateix, l'ús d'altres eines queda a criteri i responsabilitat del professorat, sempre que es respecti la normativa legal i de privacitat vigent a la UOC. En aquest sentit, no es prohibeix l'ús de plataformes alternatives, com ara Microsoft Teams —utilitzada àmpliament abans de l'aprovació d'aquest protocol—, sempre que es garanteixin les condicions de seguretat, identificació i enregistrament de la sessió.

3. Annexos

3.1. Annex 1. Plantilles de comunicació a l'estudiant sobre el resultat de l'entrevista de contrast

Les plantilles següents s'han extret del document [Proposta de plantilles de comunicació de conductes irregulars \(àmbit docent\)](#) i estableixen la base per a les comunicacions de retorn de l'activitat acadèmica subjecta a verificació de l'autoria.

Situació	Plantilla
Verificació de l'autoria OK	Hola, [nom]. T'informo que [l'originalitat / l'autoria] de la teva PAC [número] es va validar correctament [en la convocatòria a la qual vas assistir el {dia} de {mes}]. Per tant, podràs veure la qualificació de l'activitat a l'apartat <i>Notes de l'aula</i>. Cordialment,
Verificació de l'autoria KO	Hola, [nom]. T'informo que [l'originalitat / l'autoria] de la teva PAC [número] no es va validar correctament [en la prova oral que vas fer el {dia} de {mes}]. En conseqüència, i d'acord amb el que estableix la Normativa acadèmica de la UOC, l'activitat s'ha qualificat amb un suspens. Recorda que aquesta conducta constitueix una vulneració de la Normativa de convivència de la UOC i pot donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari. Cordialment,
Activitat d'AC suspesa	Hola, [nom]. Et comunico que hem detectat una conducta irregular en la teva PAC [número]. En concret, hem detectat que [breu descripció o exemple de la conducta o conductes]. En conseqüència, i d'acord amb el que estableix l'article 113 de la Normativa acadèmica de la UOC, l'activitat s'ha qualificat amb un suspens. Recorda que les conductes irregulars en l'avaluació constitueixen una vulneració de la Normativa de convivència de la UOC i poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari.

	Cordialment,
Tota l'AC suspesa	Hola, [nom]. Et comunico que hem detectat una conducta irregular en la teva PAC [número]. En concret, hem detectat que [descripció o exemple de la conducta o conductes]. En conseqüència, i d'acord amb el que estableix l'article 113 de la Normativa acadèmica de la UOC, l'avaluació contínua de l'assignatura s'ha qualificat amb un suspens. Pots consultar les implicacions d'aquesta nota al pla docent. Recorda que les conductes irregulars en l'avaluació constitueixen una vulneració de la Normativa de convivència de la UOC i poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari. Cordialment,
PAF suspesa	Hola, [nom]. Com a [professor/a responsable] de l'assignatura [nom de l'assignatura], et comunico que hem detectat una conducta irregular en la teva prova d'avaluació final. En concret, hem detectat que [breu descripció o exemple de la conducta o conductes]. En conseqüència, i d'acord amb el que estableix l'article 113 de la Normativa acadèmica de la UOC, la prova s'ha qualificat amb un suspens. Pots consultar les implicacions d'aquesta nota al pla docent. Si no estàs d'acord amb aquesta nota, pots demanar-ne la revisió mitjançant el tràmit <i>Avaluació / Revisió i presentació d'al·legacions a les notes</i> del Campus Virtual en els terminis establerts. Recorda que les conductes irregulars en l'avaluació constitueixen una vulneració de la Normativa de convivència de la UOC i poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari. Cordialment,
Tota l'assignatura suspesa	Hola, [nom]. Com a [professor/a responsable] de l'assignatura [nom de l'assignatura], et comunico que hem detectat una conducta irregular en la teva [prova d'avaluació final / activitat {núm. de l'activitat}]. En concret, hem detectat que [descripció o exemple de la conducta o conductes]. Atesa aquesta situació, i d'acord amb el que estableix l'article 113 de la Normativa acadèmica de la UOC, l'assignatura s'ha qualificat amb un suspens. Recorda que les conductes irregulars en l'avaluació constitueixen una vulneració de la Normativa de convivència de la UOC i poden donar lloc a la incoació d'un procediment disciplinari.

	Cordialment,
--	--------------

En el cas d'obertura d'expedients disciplinaris, les plantilles de suport estan disponibles en el document [Proposta de plantilles de comunicació de conductes irregulars \(àmbit docent\)](#).

3.2. Annex 2. Conseqüències de les conductes irregulars

Les accions derivades de les conductes irregulars dels estudiants estan determinades per les actuacions exposades en aquests materials:

1. El lloc web destinat a la informació sobre **integritat acadèmica i plagi**, disponible [aquí](#).
2. La infografia **Conductes irregulars en les activitats acadèmiques d'avaluació contínua i final**, disponible [aquí](#).
3. El document *Conductes irregulars en l'avaluació: criteris d'actuació*, disponible [aquí](#).
Tenint en compte el nivell de detall i rellevància d'aquest punt, a continuació es presenta un extracte del model bàsic d'aplicació.

Quines són les conseqüències d'una conducta irregular en l'avaluació?

En cas que hi hagi evidències de la conducta:

Conducta irregular en l'avaluació	Evidències de la conducta	Elements que cal tenir en compte per valorar la gravetat del cas (ho ha de valorar l'acadèmia)	Conseqüències de la conducta irregular
La còpia o el plagi en l'elaboració de les activitats acadèmiques avaluables: - Manca de citació de l'autor original o de les fonts d'informació. - Citació inadequada de l'autor original o de la font d'informació. - Paràfrasi excessiva, malgrat que se citi correctament. - Còpia de fonts alienes. - Presentació d'un treball aliè com a propi. - Elaboració conjunta d'una activitat, quan el pla docent indica que l'activitat acadèmica avaluable és individual.	- Informe emès per l'eina corporativa d'antiplagi, amb el percentatge de coincidències entre el text de la prova i la font comparada, que pot ser interna (activitats del semestre actual i semestres anteriors) o externa. - Informe emès pel professorat en el qual s'indiquen les parts del treball que provenen de fonts externes, amb indicació de les fonts d'on s'han extret. - Comparació de l'activitat acadèmica avaluable de l'altre estudiant anonimitzada, en cas de còpia, amb la indicació de les parts objecte de còpia i els comentaris que el professorat consideri oportuns. - Acta, vídeo, àudio o transcripció de la realització de la prova oral síncrona o de l'entrevista oral síncrona.	Plagi residual o anecdòtic: - Percentatge de similitud petit. - Poques citacions sense referenciar. - Primer semestre en què s'ha detectat la còpia o plagi.	- S'avisarà l'estudiant sense suspendre l'activitat. - Se suspèn l'activitat.
		Plagi substancial: - Percentatge de similitud molt gran. - Fraus en elements clau de l'activitat. - Còpia grupal. - Moltes citacions sense referenciar.	- Se suspèn l'AC. - Se suspèn l'assignatura.
		Plagi molt greu: - Reiteració en la mateixa assignatura o en altres assignatures del programa en diferents semestres, o moltes activitats dins d'un mateix semestre,	- S'inicia un expedient disciplinari.

		sempre que s'hagi donat temps a l'estudiant de modificar la conducta. (Reiteració: quan es repeteix la conducta, però no hi ha sanció.) - Reincidència: quan s'ha tingut anteriorment un expedient disciplinari obert.	
La suplantació d'identitat en l'elaboració de l'activitat acadèmica avaluable: - S'aporta un DNI, un passaport o un document identificatiu fals durant l'activitat acadèmica avaluable. - La persona suplantadora es fa passar per un estudiant durant una activitat acadèmica avaluable. - La persona suplantadora es fa passar per l'estudiant durant la defensa d'un treball final. - La persona suplantadora utilitza el nom, el cognom o qualsevol altre element que permeti identificar l'estudiant.	- Imatges o veu obtingudes durant l'enregistrament de la prova. - Manca de coincidència en la identificació.	La conducta és greu.	- S'inicia un expedient disciplinari.

L'acceptació o l'obtenció de qualsevol activitat acadèmica a canvi d'una contraprestació o no: - Comprar l'activitat acadèmica avaluable a través d'una plataforma virtual o pàgina web. - Encarregar la realització d'una activitat acadèmica a un tercer (un altre estudiant, professor particular, etc.), a canvi d'una prestació o no. - Acceptar una activitat acadèmica avaluable resolta per part d'un tercer.	- Captures de pantalla de converses a través d'eines de missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, etc.), sempre que la persona que aporti la prova formi part de la conversa o del grup i es pugui identificar com a estudiant de la UOC la persona presumptament infractora. - Captura de pantalla o enllaç de la publicació en un espai virtual de l'activitat acadèmica avaluable. - Acreditació documental del pagament per la realització de l'activitat acadèmica avaluable (comprovants bancaris, extractes bancaris, bizums, etc.).	La conducta és greu.	- S'inicia un expedient disciplinari.
La col·laboració, l'encobriment o l'afavoriment de la còpia en l'activitat acadèmica avaluable: - Deixar una activitat acadèmica avaluable resolta a un altre estudiant, o permetre que hi accedeixi. - Penjar l'activitat acadèmica avaluable en un espai virtual abans	- Captures de pantalla de converses a través d'eines de missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, etc.), sempre que la persona que aporti la prova formi part de la conversa o del grup i es pugui identificar com a estudiant de la UOC la persona presumptament infractora. - Captura de pantalla o enllaç de la publicació en un espai virtual de l'activitat	Plagi substancial: - Percentatge de similitud. - Còpia grupal.	- Se suspèn l'activitat. - Se suspèn l'assignatura.

de la finalització del termini establert en el pla docent per lliurar-la.	acadèmica avaluable. - Acreditació documental del pagament per la realització de l'activitat acadèmica avaluable (comprovants bancaris, extractes bancaris, bizums, etc.).		
La col·laboració, l'encobriment o l'afavoriment de la còpia en l'activitat acadèmica avaluable: - L'oferiment d'activitats acadèmiques avaluables resoltes a canvi d'una contraprestació (diners, canvi de PAC per una altra PAC, etc.) o no. - La venda d'activitats acadèmiques avaluables a canvi d'una contraprestació o no per part d'un estudiant.	- Captures de pantalla de converses a través d'eines de missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram , etc.), sempre que la persona que aporti la prova formi part de la conversa o del grup i es pugui identificar com a estudiant de la UOC la persona presumptament infractora. - Captura de pantalla o enllaç de la publicació en un espai virtual de l'activitat acadèmica avaluable. - Acreditació documental del pagament per la realització de l'activitat acadèmica avaluable (comprovants bancaris, extractes bancaris, bizums, etc.).	La conducta és greu.	- S'inicia un expedient disciplinari.
L'ús de material, programari o dispositius no autoritzats durant la realització de qualsevol activitat acadèmica: - Utilitzar els recursos	En el cas de l'ús de material no autoritzat: es pot aportar l' informe de l'eina d'antiplagi o un informe en què es reflecteixin les parts utilitzades i el material del qual provenen. - Captures de pantalla de	Utilització residual o anecdòtica: - El percentatge de similitud és petit. - No es veu la intencionalitat. - És el primer semestre en què s'ha detectat la còpia o plagi.	- S'avisava l'estudiant sense suspendre l'activitat. - Se suspèn l'activitat.

d'aprenentatge de la UOC (materials didàctics, mòduls, manuals, etc.), apunts, activitats pròpies o d'altres companys, pàgines web, durant la realització de les activitats acadèmiques avaluable, quan no hagin estat expressament autoritzats en el pla docent. - Utilitzar eines o programari de qualsevol tipus en la realització de l'activitat acadèmica avaluable, que no hagin estat expressament autoritzats en el pla docent. - Utilitzar dispositius externs no autoritzats (mòbils, tauletes, portàtils, auriculars, orelles, etc.) durant la realització de l'activitat acadèmica avaluable.	converses a través d'eines de missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, etc.), sempre que la persona que porti la prova formi part de la conversa o del grup i es pugui identificar com a estudiant de la UOC la persona presumptament infractora. - En el cas d'ús de programari d'intel·ligència artificial, informe emès pel professorat en què es posi de manifest algun dels indicadors d'ús d'aquest programari.	Ús substancial: - El percentatge de similitud és molt gran. - Hi ha similitud o ús d'IA no permesa en elements clau de l'activitat. - Es detecta còpia grupal. - Hi ha moltes citacions sense referenciar. - No s'ha fet cas d'avisos previs.	- Se suspèn l'AC. - Se suspèn l'assignatura.
		Ús molt greu: - Reincidència (quan hi ha una sanció prèvia). - Reiteració en la mateixa assignatura o en altres assignatures del programa en diferents semestres, o moltes activitats en un mateix semestre, sempre que s'hagi donat temps a l'estudiant de modificar la conducta. (Reiteració: quan es repeteix la conducta, però no hi ha sanció.)	- S'inicia un expedient disciplinari.

Taula extreta del document [Criteris Conductes irregulars](#).